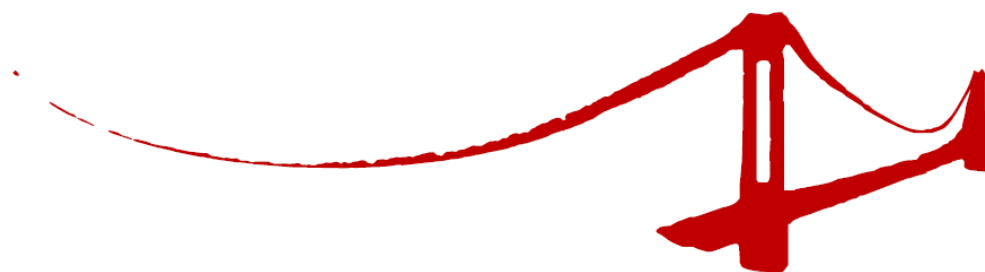


Resultados a septiembre de 2010

Presentación para inversores y analistas



27 de octubre de 2010



▪ Puntos clave

- Información financiera consolidada
- Evolución de los negocios
- Apéndice
- Suplemento estadístico
- Contactos



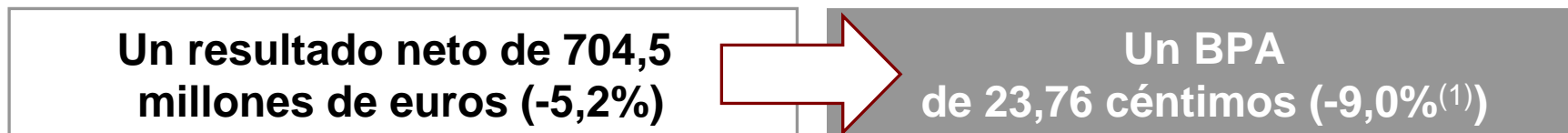
Resumen

Evolución positiva del negocio asegurador y buen resultado técnico

Ingresos	15.668,6	+9,2%
Primas	12.872,1	+8,2%
Ahorro gestionado	29.233,6	+21,8%
<i>Excluyendo CATALUNYACAIXA</i>	<i>25.121,5</i>	<i>+4,7%</i>
Ratio combinado No Vida	96,3%	+1,2p.p.
<i>Excluyendo el terremoto de Chile</i>	<i>94,5%</i>	<i>-0,6p.p.</i>

Millones de euros

Lo anterior se ha traducido en ...



1) Evolución frente al beneficio por acción de 9M 2009 ajustado por las ampliaciones de capital realizadas en 2009 y 2010.



Claves de los resultados



- Se consolida el fuerte desarrollo del negocio internacional, que ya aporta cerca del 60 por 100 de las primas.
- Aumento del volumen de negocio en España gracias al repunte del seguro de Vida y a la recuperación de las ventas del seguro de No Vida.



- Siniestralidad afectada por la mayor incidencia de grandes siniestros (en particular el terremoto en Chile) y de la climatología adversa en España, EE.UU. y Portugal.
- Sin estos siniestros, el ratio combinado hubiese descendido, principalmente gracias al buen desempeño del negocio de Empresas y de la mayor parte del negocio internacional.



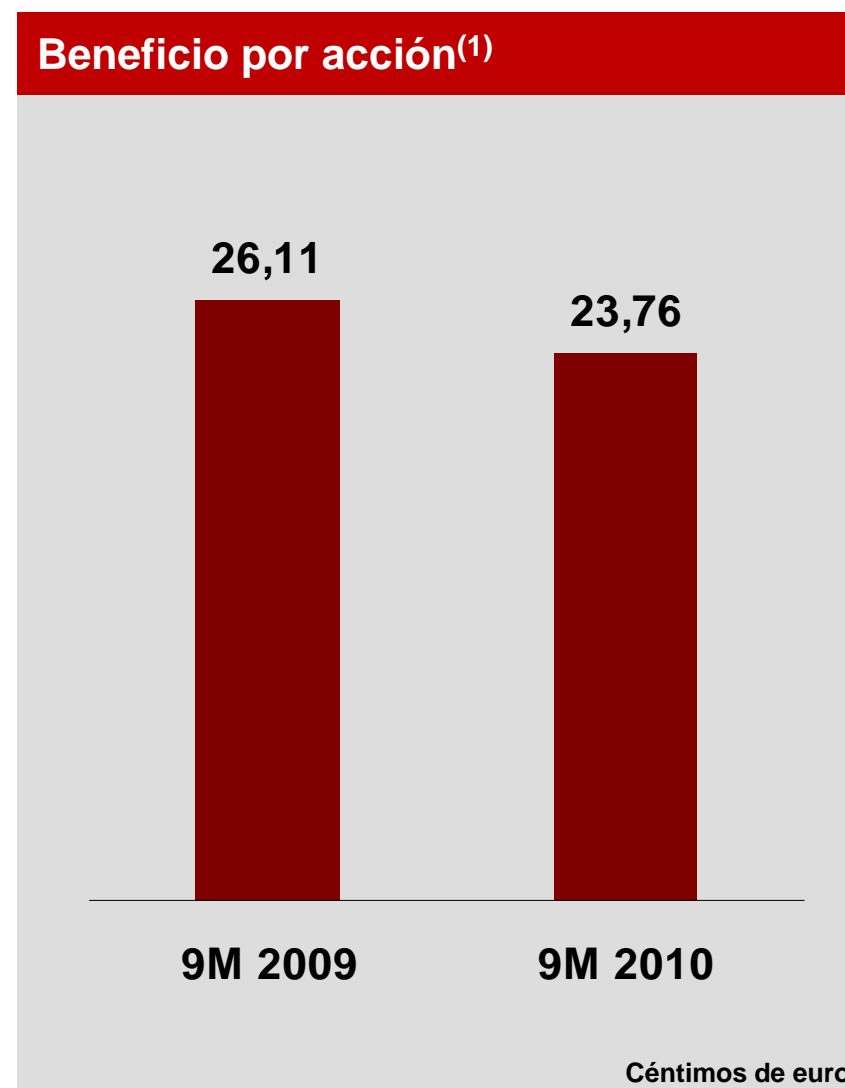
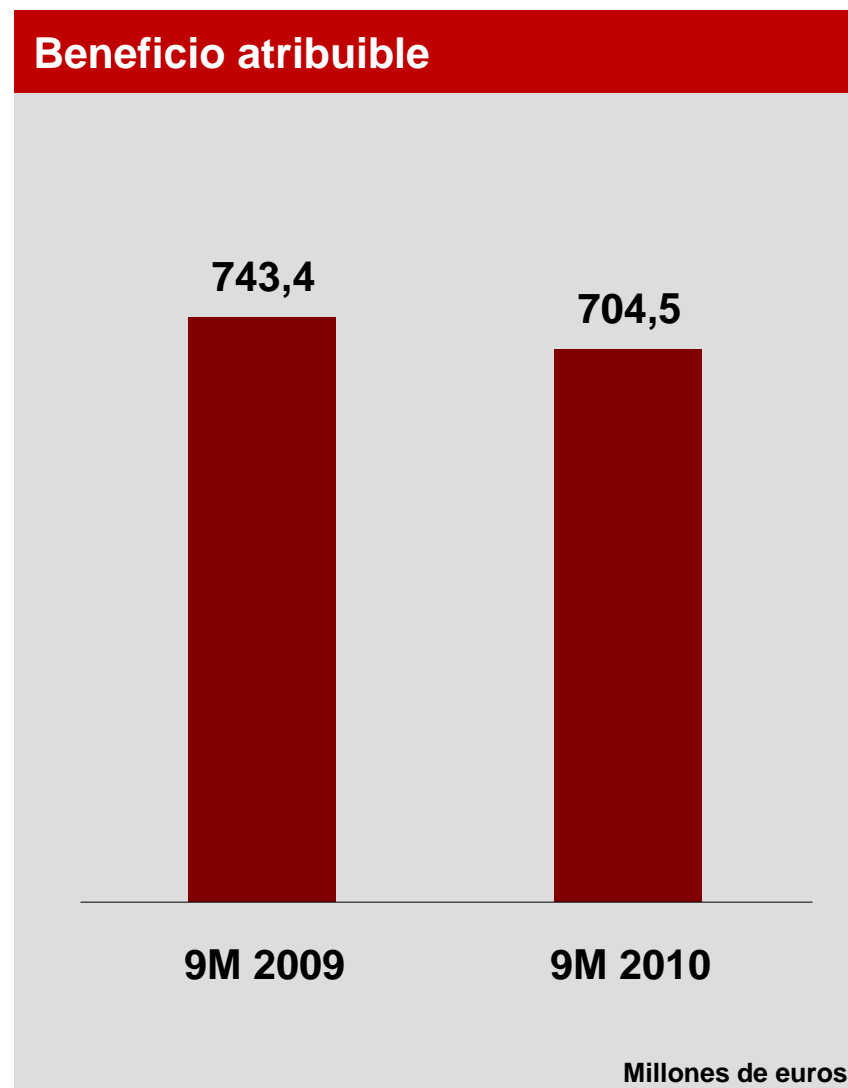
- Los ingresos financieros netos crecen significativamente, debido a los beneficios obtenidos en la venta de inmuebles, diferencias por tipo de cambio positivas y a los menores pagos por intereses.



- El patrimonio neto ha alcanzado 8.125,3 millones de euros: +1.031,5 millones (+14,5 por 100) desde el 31.12.2009 y +1.317,2 millones (+19,3 por 100) desde 30.9.2009.
- El ratio patrimonio neto/deuda se ha situado en 4,03x (3,44x a 31.12.2009 y 2,85x a 30.9.2009).



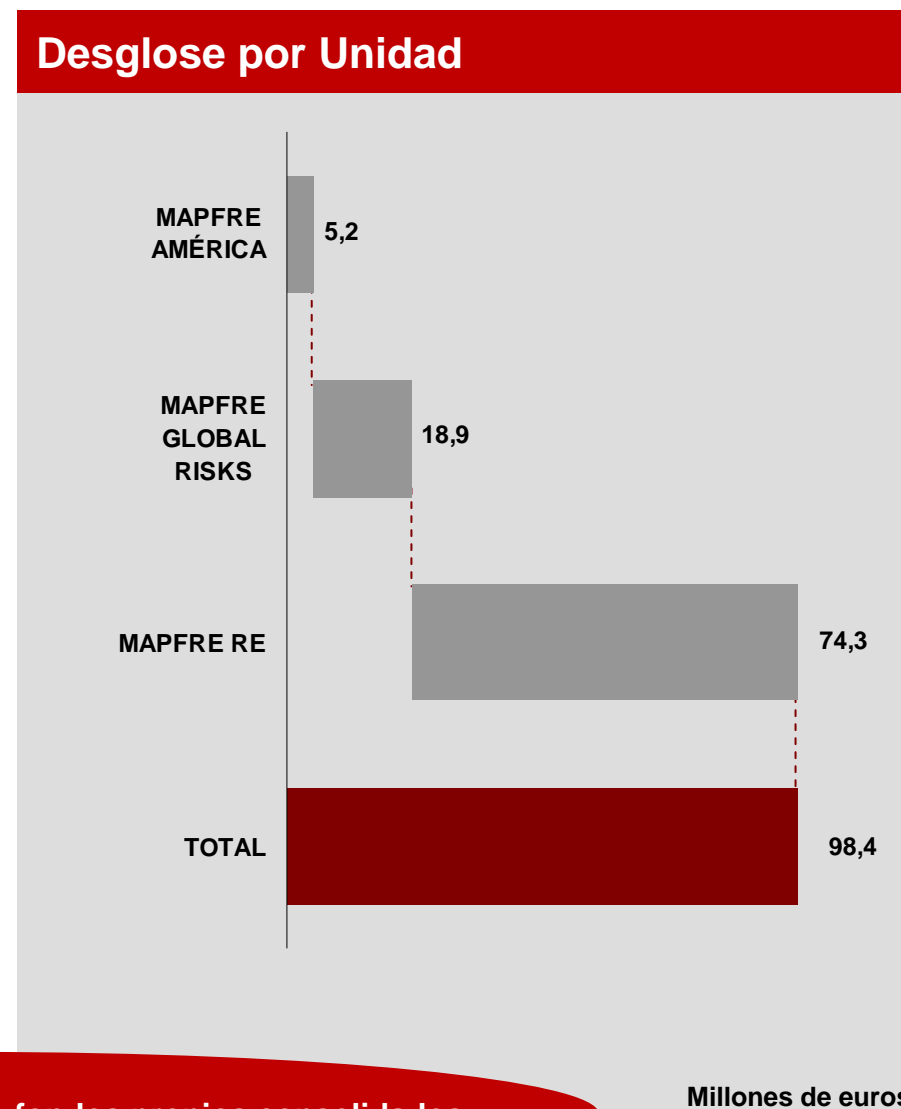
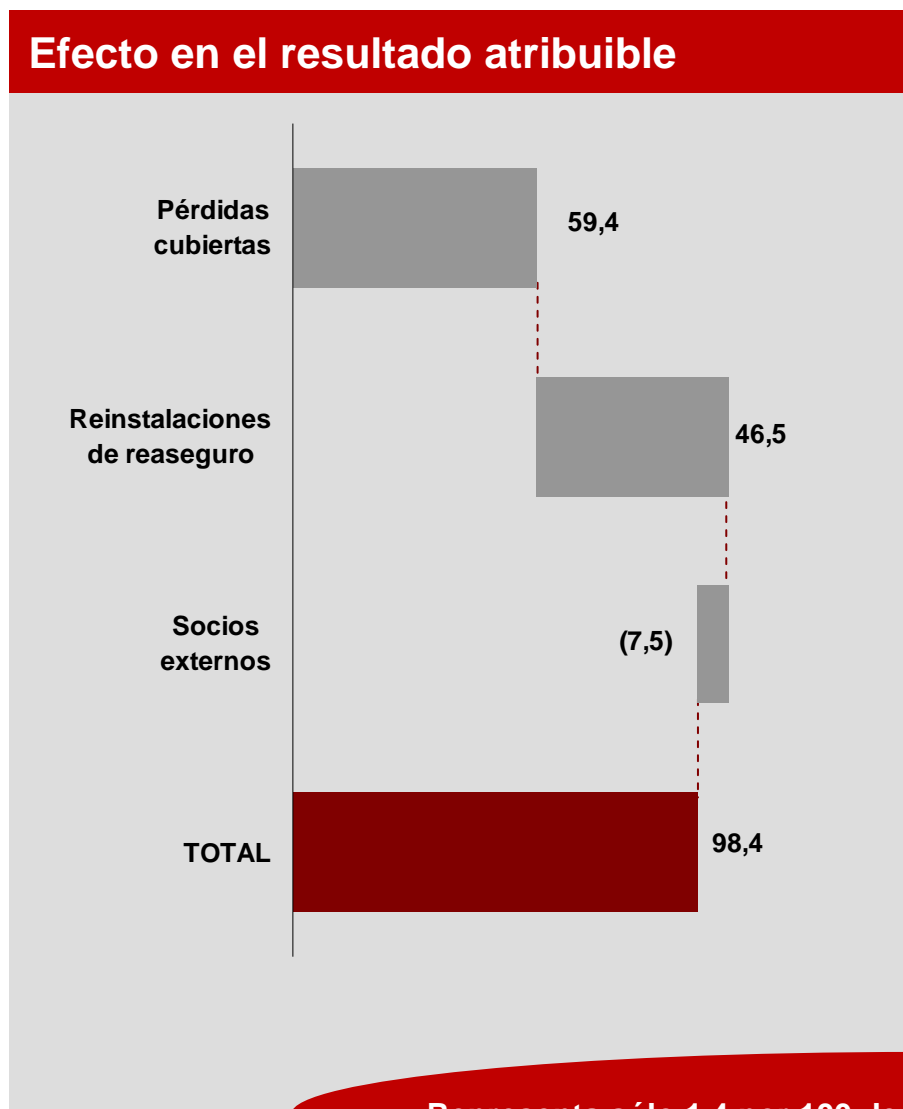
Evolución del resultado



1) De conformidad con lo establecido por la NIC 33, los beneficios por acción hasta la fecha de la última ampliación de capital se multiplican por un factor corrector que toma en cuenta el valor del derecho. Por otra parte, los beneficios por acción posteriores a la última ampliación se calculan en base al número de acciones promedio ponderado por el tiempo transcurrido desde dicha ampliación.



Efecto estimado del terremoto de Chile



Representa sólo 1,4 por 100 de los fondos propios consolidados



El beneficio subyacente mantiene su crecimiento

	9M 2009	9M 2010	% 10/09
Resultado asegurador	745,8	807,8	+8,3%
Efecto del terremoto de Chile	---	98,4	---
Plusvalías realizadas	-51,1	-132,3	---
Resultado asegurador ajustado	694,8	773,9	+11,4%
Resultado no asegurador	-34,7	-58,0	---
Otras entidades y ajustes de consolidación	32,3	-45,4	---
Recompra parcial de obligaciones subordinadas	-37,7	---	---
Otras entidades y ajustes de consolidación ajustado	-5,4	-45,4	---
BENEFICIO ATRIBUIBLE AJUSTADO	654,7	670,5	+2,4%
BENEFICIO ATRIBUIBLE REPORTADO	743,4	704,5	-5,2%

Millones de euros



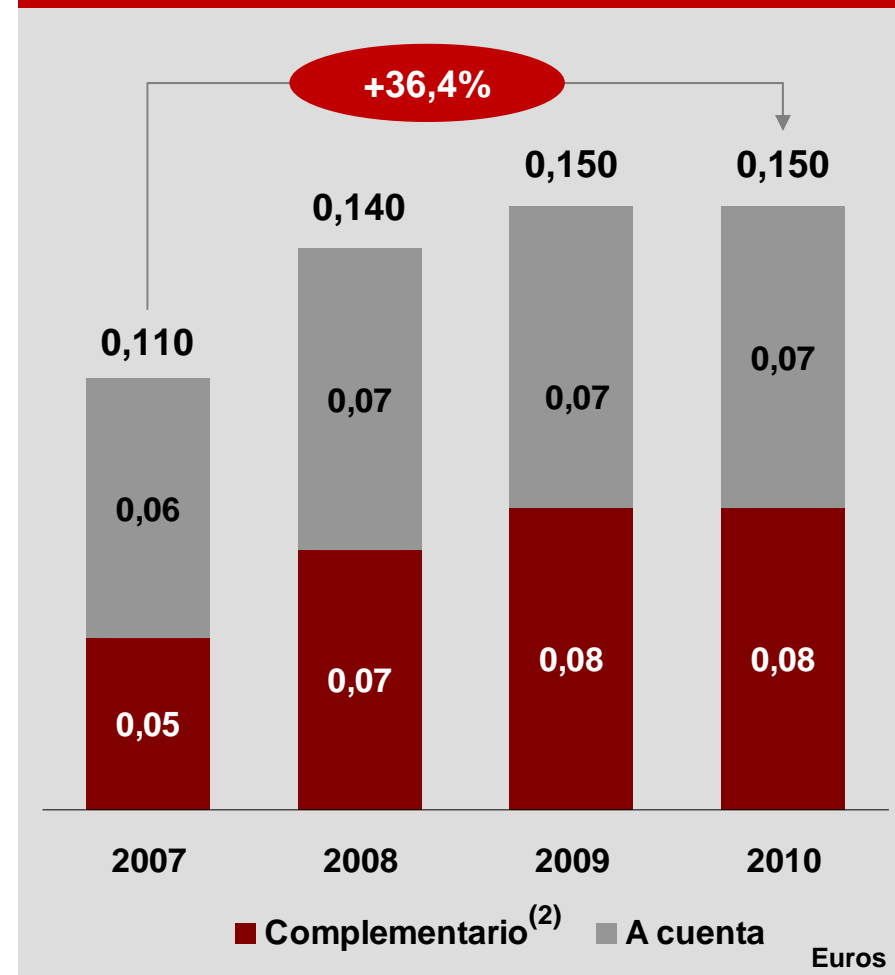
Desde el inicio de la crisis, MAPFRE ha aumentado el dividendo por acción en un 36 por 100



Dividendo a cuenta del ejercicio 2010

- El Consejo de Administración ha acordado abonar un dividendo activo a cuenta de los resultados del ejercicio 2010 de 0,07 euros brutos por acción.
- El dividendo total pagado en el año se eleva a 0,15 euros por acción, ó 444,7 millones de euros en términos absolutos, con incremento del 5,9 por 100 sobre el año anterior.

Evolución del dividendo pagado⁽¹⁾



1) Cifras ajustadas por el "split" de 5 nuevas acciones por cada acción existente efectuado el 28 de octubre de 2006.

2) Dividendo complementario con cargo a los resultados del ejercicio anterior.



Reordenación de las actividades inmobiliarias de MAPFRE

- El Grupo MAPFRE ha decidido reordenar sus actividades inmobiliarias en España, modificando la estructura de propiedad y gestión de los inmuebles alquilados a terceros a través de la centralización de la misma en la entidad especializada MAPFRE INMUEBLES S.A., que pasará a denominarse MAPFRE INMUEBLES SOCIEDAD DE GESTIÓN DE ACTIVOS S.A.
- Las principales iniciativas en tal sentido prevén:
 - la suspensión de la actividad de promoción inmobiliaria;
 - la aportación de bienes inmuebles alquilados a terceros, valorados en 539,5 millones de euros, por parte de las entidades aseguradoras españolas del Grupo;
 - la reducción del endeudamiento actual de MAPFRE INMUEBLES con entidades bancarias, mediante la aportación de 253,3 millones de euros en efectivo.



Datos principales

	9M 2010	9M 2009	% 10/09
Resultados			
Primas emitidas y aceptadas totales	12.872,1	11.901,7	8,2%
- No Vida	9.746,1	9.224,6	5,7%
- Vida	3.126,0	2.677,1	16,8%
Resultado neto	704,5	743,4	-5,2%
Beneficio por acción ajustado (cént. de euro)	22,62	24,79	-8,8%
Beneficio por acción reportado (cént. de euro)	23,76	26,11	-9,0%
Balance			
Activos totales	49.810,7	43.601,4	14,2%
Ahorro gestionado ⁽¹⁾	29.233,6	24.003,5	21,8%
Fondos propios	6.885,3	5.908,5	16,5%
Deuda	2.018,6	2.386,6	-15,4%
Ratios			
Siniestralidad No Vida ⁽²⁾	71,6%	70,1%	
Ratio de gastos No Vida ⁽²⁾	24,7%	25,0%	
Ratio combinado No Vida ⁽²⁾	96,3%	95,1%	
Ratio de gastos Vida ⁽³⁾	1,04%	1,03%	
ROE ⁽⁴⁾	13,9%	16,9%	
Empleados	36.241	35.409	2,3%

- 1) Incluye: provisiones técnicas de Vida, fondos de inversión y fondos de pensiones.
- 2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.
- 3) Gastos de explotación netos / fondos de terceros gestionados promedio. Cifras anualizadas correspondientes a MAPFRE VIDA.
- 4) En este documento, el ROE del trimestre se obtiene dividiendo la suma de los beneficios netos de los últimos cuatro trimestres por la media de los fondos propios al inicio y al final del período.

Nota: el número de acciones a 30.9.10 era 3.012.154.351. El beneficio por acción está calculado sobre 2.964.934.585 acciones, que resulta del promedio ponderado de acciones tras la ampliación de capital realizada en junio (NIC 33).

Puntos Clave

Nº 2010 - 24



- Puntos clave

- **Información financiera consolidada**

- Evolución de los negocios

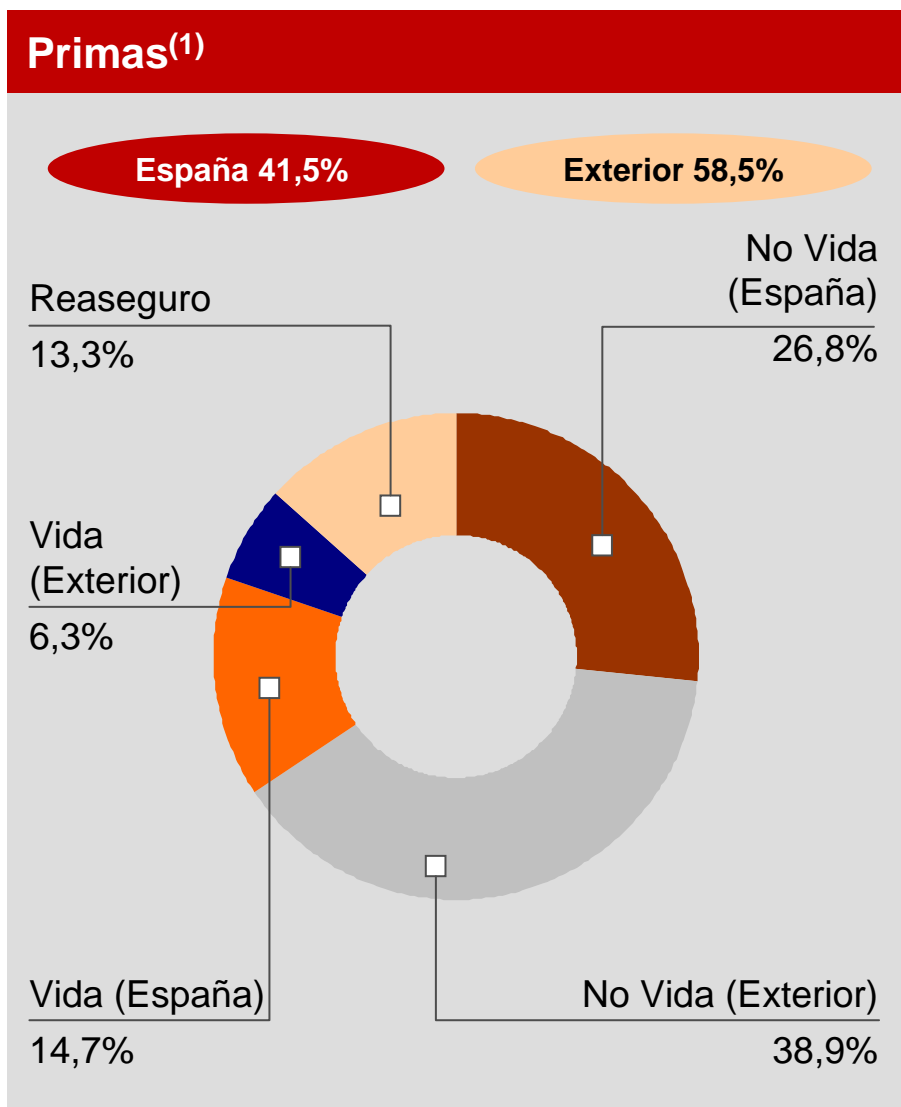
- Apéndice

- Suplemento estadístico

- Contactos



Desglose de primas y beneficios por línea de negocio y áreas geográficas



Aportación al resultado consolidado (%)

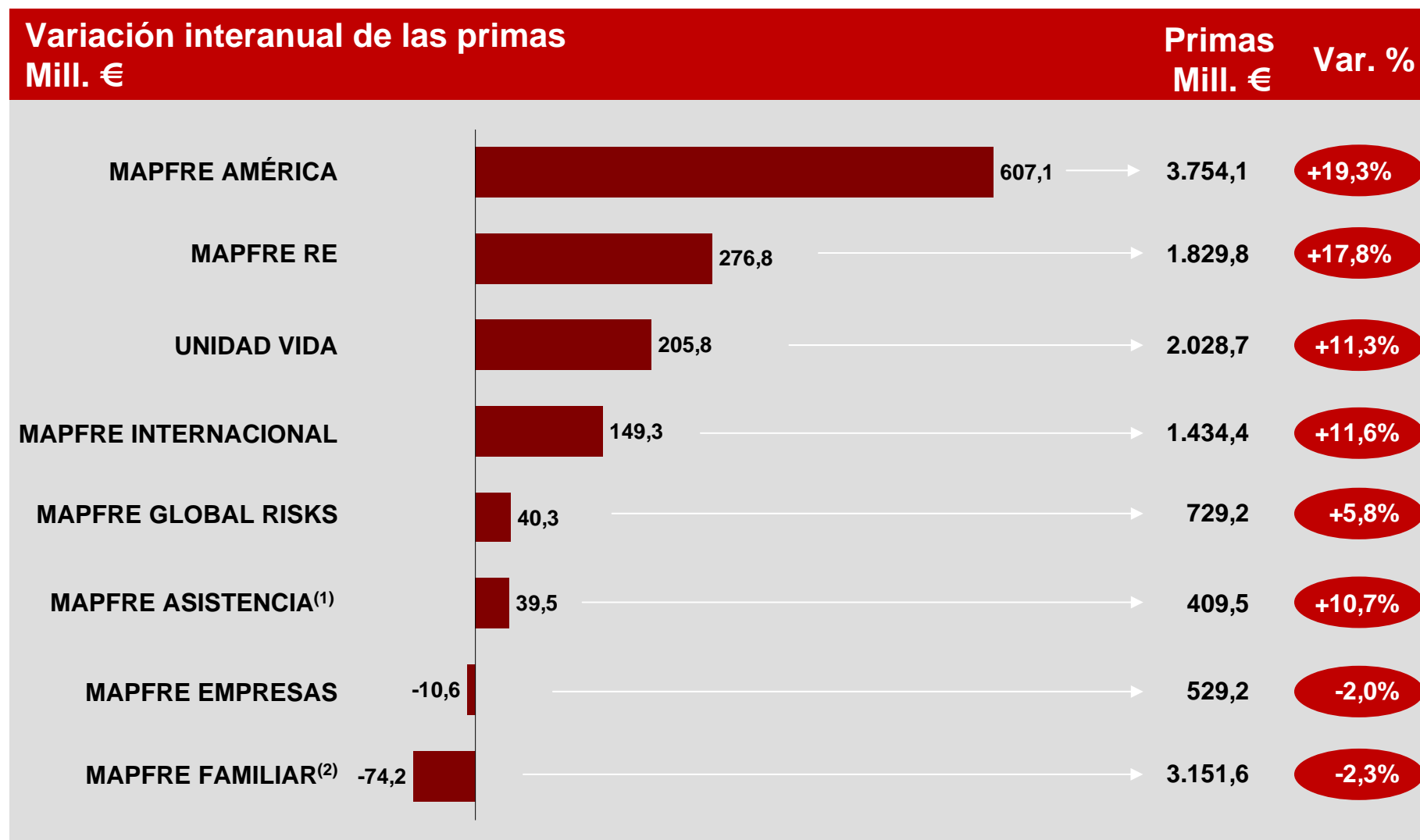
Segmento	%
No Vida España	58,1
No Vida Exterior	20,8
No Vida	78,9
Vida España	14,5
Vida Exterior	9,8
Vida	24,3
Reaseguro	11,5
Otros/Ajustes de consolidación	-14,7

1) Primas agregadas.

NOTA: a partir de 2010 las cifras de MAPFRE GLOBAL RISKS se incluyen en el negocio de No Vida en el exterior. Usando el mismo perímetro, en 9M09 la aportación del negocio exterior a las primas agregadas ascendió al 55,4 por 100 de las primas.



Crecimiento del negocio en España y en el exterior

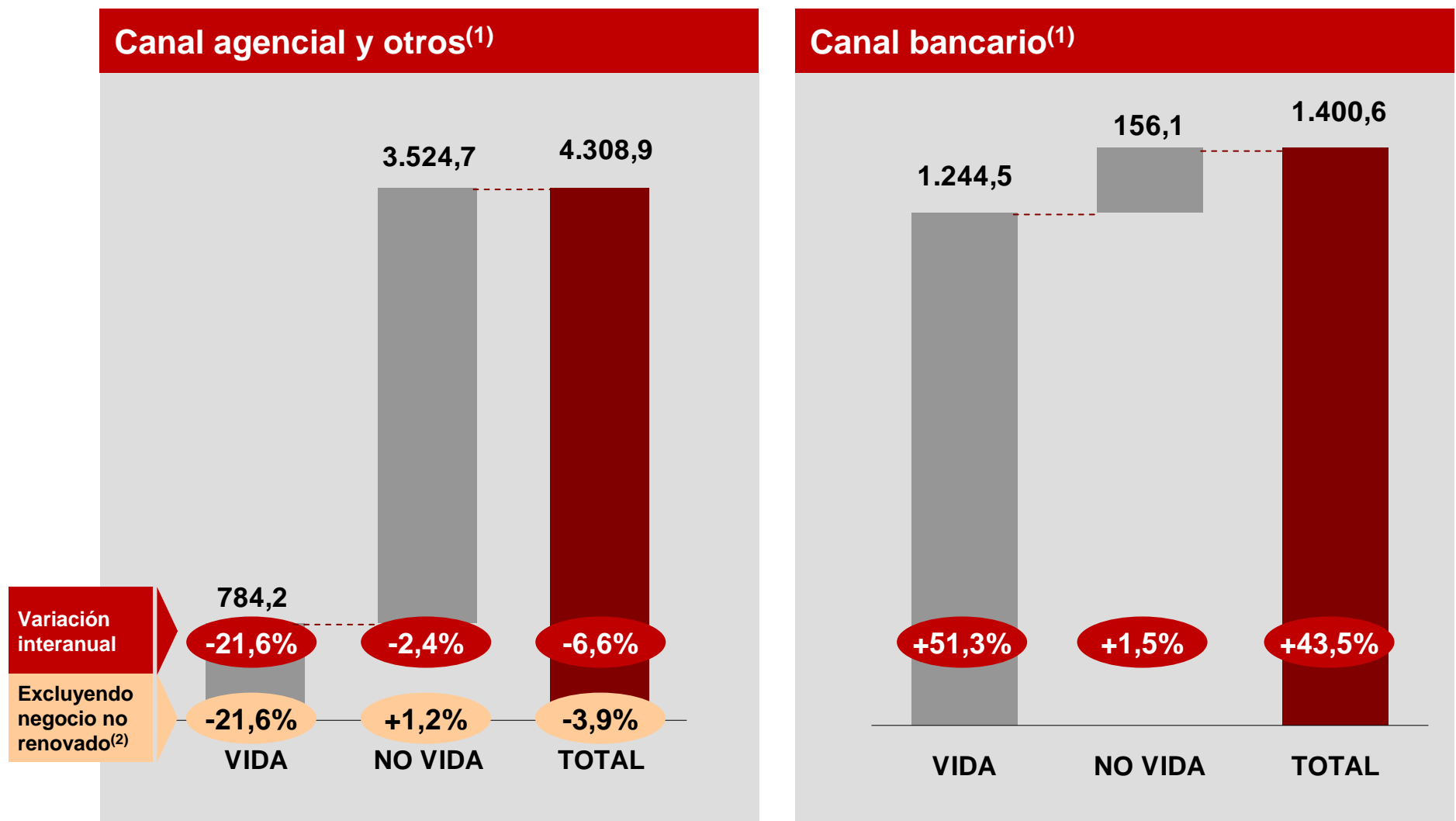


1) Ingresos por primas y servicios.

2) Las primas de 2010 reflejan la cancelación voluntaria de las pólizas con las mutualidades de funcionarios MUFACE e ISFAS, que en 9M 2009 aportaron 127,2 millones de euros. Ajustando por ello, las primas crecen 53 millones de euros (1,7 por 100).



Desglose de las primas por canal de distribución en España



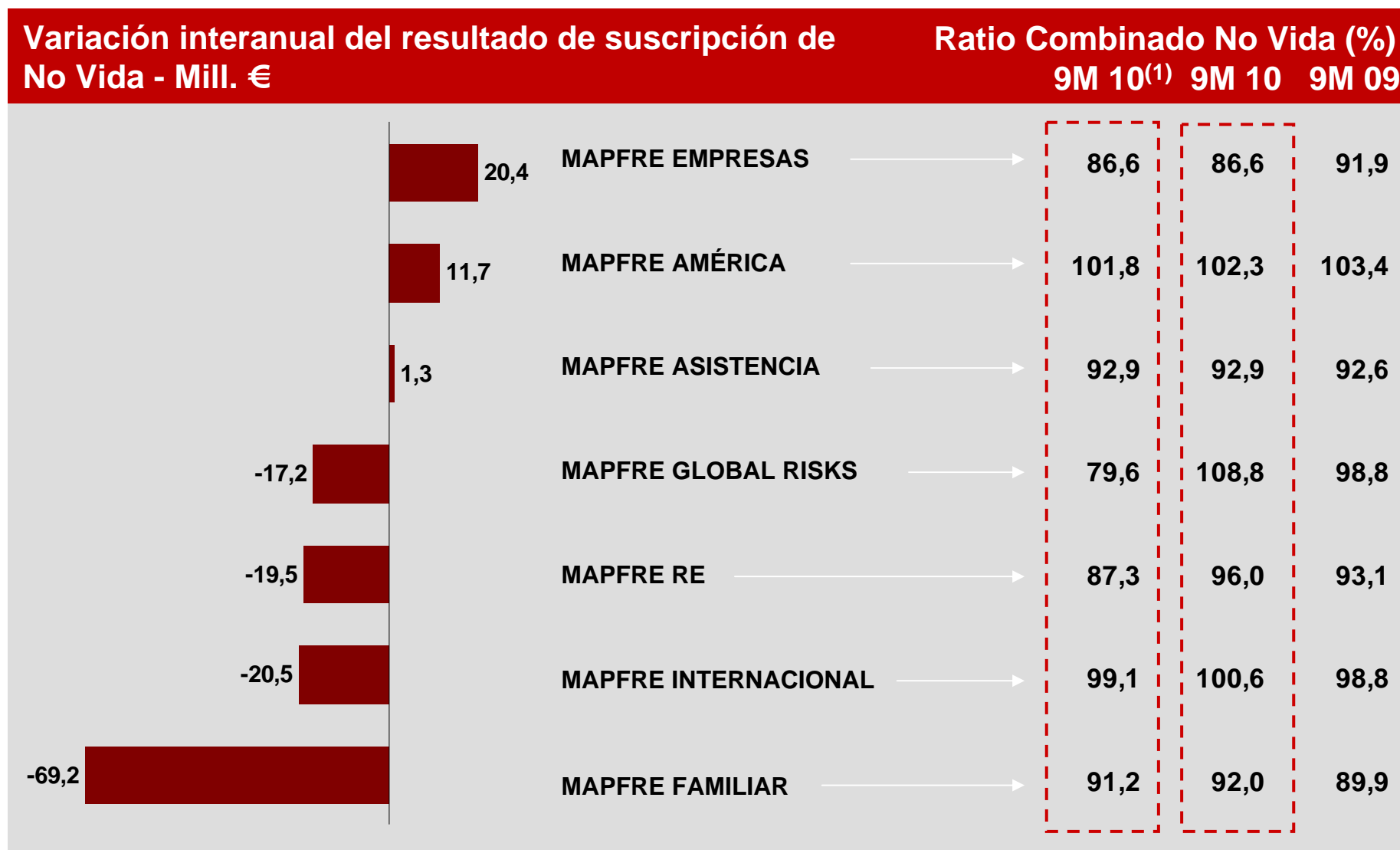
Millones de euros

1) Primas emitidas y aceptadas.

2) Las primas de 2010 reflejan la cancelación voluntaria de las pólizas con las mutualidades de funcionarios MUFACE e ISFAS, que en 9M 2009 aportaron 127,2 millones de euros. Ajustando por ello, las primas decrecen 176,2 millones de euros.



La evolución de los ratios combinados reflejan el compromiso de MAPFRE con la excelencia operativa



1) Ratio combinado sin terremoto en Chile ni siniestralidad atmosférica.



Evolución del resultado del Seguro de No Vida

Cuenta de No Vida

	9M 2010	9M 2009	% 10/09
Primas emitidas y aceptadas	9.746,1	9.224,6	5,7%
Resultado técnico	295,4	368,8	-19,9%
Ingresos financieros netos y otros no técnicos	634,4	536,4	18,3%
Resultado negocio No Vida	929,8	905,2	2,7%
Siniestralidad ⁽¹⁾	71,6%	70,1%	
Ratio de gastos ⁽¹⁾	24,7%	25,0%	
Ratio combinado⁽¹⁾	96,3%	95,1%	

Millones de euros

1) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

2) Antes de impuestos y socios externos.

Claves

- La evolución de la cifra de primas refleja:
 - el crecimiento del área internacional;
 - en España:
 - la contracción del seguro de Empresas, que responde a la disminución en la demanda como consecuencia de la situación económica, pese a la recuperación en la emisión a partir del segundo trimestre;
 - una menor emisión del seguro de Salud por la no renovación voluntaria de contratos recurrentemente deficitarios con algunas mutualidades de funcionarios, parcialmente compensada por la recuperación del negocio de particulares.

- El incremento del ratio combinado responde principalmente al efecto del terremoto de Chile y de la climatología adversa en España, EE.UU y Portugal.

- Resultados por realización, netos de deterioros, de 180,9 millones de euros⁽²⁾ (64,5 millones de euros en 9M 2009).



Evolución del resultado del Seguro de Vida

Cuenta de Vida

	9M 2010	9M 2009	% 10/09
Primas emitidas y aceptadas	3.126,0	2.677,1	16,8%
Resultado técnico-financiero	276,6	217,0	27,5%
Resultados no realizados en inversiones unit-linked ⁽¹⁾	10,3	22,3	-53,8%
Resultado negocio Vida	286,9	239,3	19,9%

Millones de euros

Claves

- El notable crecimiento de la cifra de primas responde principalmente a:
 - la captación de seguros de Vida-Ahorro en España en el canal bancaseguros;
 - el desarrollo del negocio internacional y el reaseguro.
- La mejora del resultado técnico-financiero responde al:
 - fuerte crecimiento del beneficio de suscripción en Brasil;
 - aumento del volumen de los patrimonios gestionados y crecimiento del negocio de Vida – Riesgo de particulares en España.
- Incorporación de FINIBANCO VIDA.

1) Tiene un efecto neutro en resultados, puesto que se ve compensado por una variación de igual cuantía y signo opuesto en las provisiones técnicas.



Evolución del resultado de las Otras Actividades

Otras Actividades⁽¹⁾

	9M 2010	9M 2009	% 10/09
Ingresos de explotación	444,1	409,6	8,4%
Gastos de explotación	-432,9	-382,6	13,1%
Ingresos financieros netos	-56,5	7,5	---
Resultados de participaciones minoritarias	-49,5	-25,0	98,0%
Otros ingresos netos	3,8	3,9	---
Resultado Otras Actividades	-91,0	13,4	---

Millones de euros

Claves

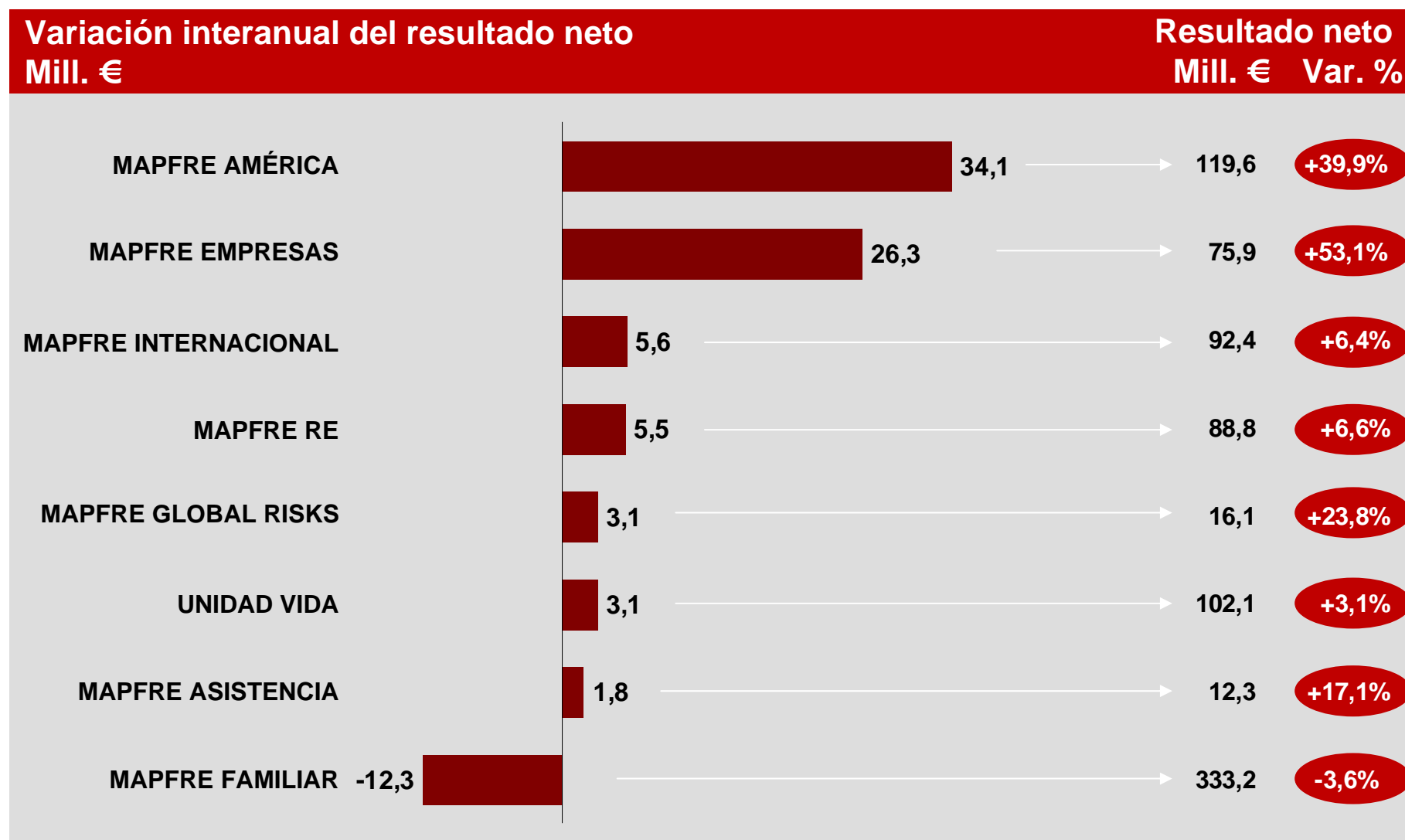
- Mayores ingresos y gastos de explotación derivados del crecimiento de MAPFRE QUAVITAE y de las filiales no aseguradoras de MAPFRE FAMILIAR.
- A 30 de septiembre de 2009 se habían contabilizado plusvalías por 53,8 millones de euros⁽²⁾ generadas por recompras de deuda subordinada.
- Resultados negativos de participaciones minoritarias por la pérdida de 49,6 millones de euros procedente del BANCO DE SERVICIOS FINANCIEROS CAJA MADRID-MAPFRE, derivada de la entrada en vigor de una normativa más exigente para el provisionamiento de los créditos morosos.

1) "Otras actividades" incluye las actividades no aseguradoras del Grupo, desarrolladas tanto por las entidades aseguradoras como por las otras filiales. También incluye las actividades del holding MAPFRE S.A.

2) Antes de impuestos y socios externos.



Resultados netos



Resultado

	9M 2010	9M 2009	% 10/09
Resultado antes de impuestos y minoritarios	1.113,8	1.157,9	-3,8%
Impuesto sobre beneficios	-311,5	-334,4	-6,8%
Resultado después de impuestos	802,3	823,5	-2,6%
Resultado después de impuestos de actividades interrumpidas	-4,1	-1,1	---
Resultado del ejercicio	798,2	822,4	-2,9%
Resultado atribuible a socios externos	-93,7	-79,0	18,6%
Resultado atribuible a la Sociedad dominante	704,5	743,4	-5,2%

Millones de euros

Claves

- Crecimiento del beneficio subyacente del 2,4 por 100, excluyendo los efectos del terremoto de Chile, los resultados extraordinarios y los beneficios por realizaciones.
- El resultado antes de impuestos recoge un efecto negativo por reexpresión de estados financieros en Venezuela por importe de 11,9 millones de euros.
- Aumento del resultado atribuible a socios externos por efecto de la mayor contribución de las alianzas de bancaseguros y las operaciones internacionales.



Fortalecimiento de la posición patrimonial

Balance				
	30.9.10	31.12.09	30.9.09	% 10/09
Fondo de comercio	2.206,0	1.643,9	1.610,8	36,9%
Inmovilizado Material	416,9	480,6	456,9	-8,8%
Tesorería	1.371,4	861,1	1.091,1	25,7%
Inversiones e inmuebles	34.605,7	30.844,1	30.997,1	11,6%
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	3.193,4	2.484,1	2.518,7	26,8%
Otros activos	8.017,3	6.792,0	6.926,8	15,7%
TOTAL ACTIVO	49.810,7	43.105,8	43.601,4	14,2%
Fondos Propios	6.885,3	6.165,7	5.908,5	16,5%
Socios externos	1.240,0	928,1	899,6	37,8%
Deuda financiera y subordinada	2.018,6	2.062,6	2.386,6	-15,4%
Provisiones técnicas	34.570,1	29.767,1	29.926,8	15,5%
- Provisiones de Seguros de Vida ⁽¹⁾	20.419,6	17.253,5	17.350,1	17,7%
- Otras provisiones técnicas	14.150,5	12.513,6	12.576,7	12,5%
Provisiones para riesgos y gastos	432,1	405,0	400,1	8,0%
Otros pasivos	4.664,6	3.777,3	4.079,8	14,3%
TOTAL PASIVO	49.810,7	43.105,8	43.601,4	14,2%

Claves

- Apreciación del dólar estadounidense y de la práctica totalidad de las monedas latinoamericanas, que se ha revertido parcialmente en el último trimestre.
- Consolidación de las operaciones de seguros de:
 - CATALUNYACAIXA;
 - FINIBANCO (Vida);
 - GRUPO MUNDIAL.

1) Incluye unit-linked.

Millones de euros



El patrimonio neto de MAPFRE ha crecido en 1.031,5 millones de euros a 30 de septiembre de 2010

Estado de cambios en el patrimonio neto

	9M 2010	9M 2009
SALDO A 31/12 DEL EJERCICIO ANTERIOR	7.093,8	5.716,4
Ingresos y gastos reconocidos directamente en patrimonio neto		
Por inversiones disponibles para la venta	-85,4	577,4
Por diferencias de conversión	141,2	11,3
Por aplicación de contabilidad tácita a provisiones	-11,5	-185,3
TOTAL	44,3	403,4
Resultado del período	798,2	822,4
Distribución del resultado del ejercicio anterior	-271,7	-261,6
Dividendo a cuenta del ejercicio actual	---	---
Otros cambios en el patrimonio neto	460,7	127,5
SALDO AL FINAL DEL PERÍODO	8.125,3	6.808,1

Millones de euros

Claves

- El patrimonio neto presenta un crecimiento de 1.031,5 millones de euros desde el 31.12.2009, que recoge:
 - el resultado acumulado a septiembre;
 - el efecto negativo de la volatilidad en los mercados financieros, que no obstante se ha revertido de manera muy significativa en el último trimestre;
 - diferencias de conversión positivas, principalmente por la apreciación del dólar estadounidense y de la mayoría de las divisas latinoamericanas;
 - el pago del dividendo complementario bruto de 0,08 euros por acción aprobado en la Junta General del 6 de marzo, compensado en gran medida por el éxito del plan de reinversión de dividendos, que ha aportado 179,6 millones de euros⁽¹⁾ a los fondos propios;
 - los socios externos en las operaciones de seguros de CATALUNYACAIXA, cuyo efecto se observa en “Otros cambios en el patrimonio neto”.

1) Antes de tasas, impuestos y gastos.



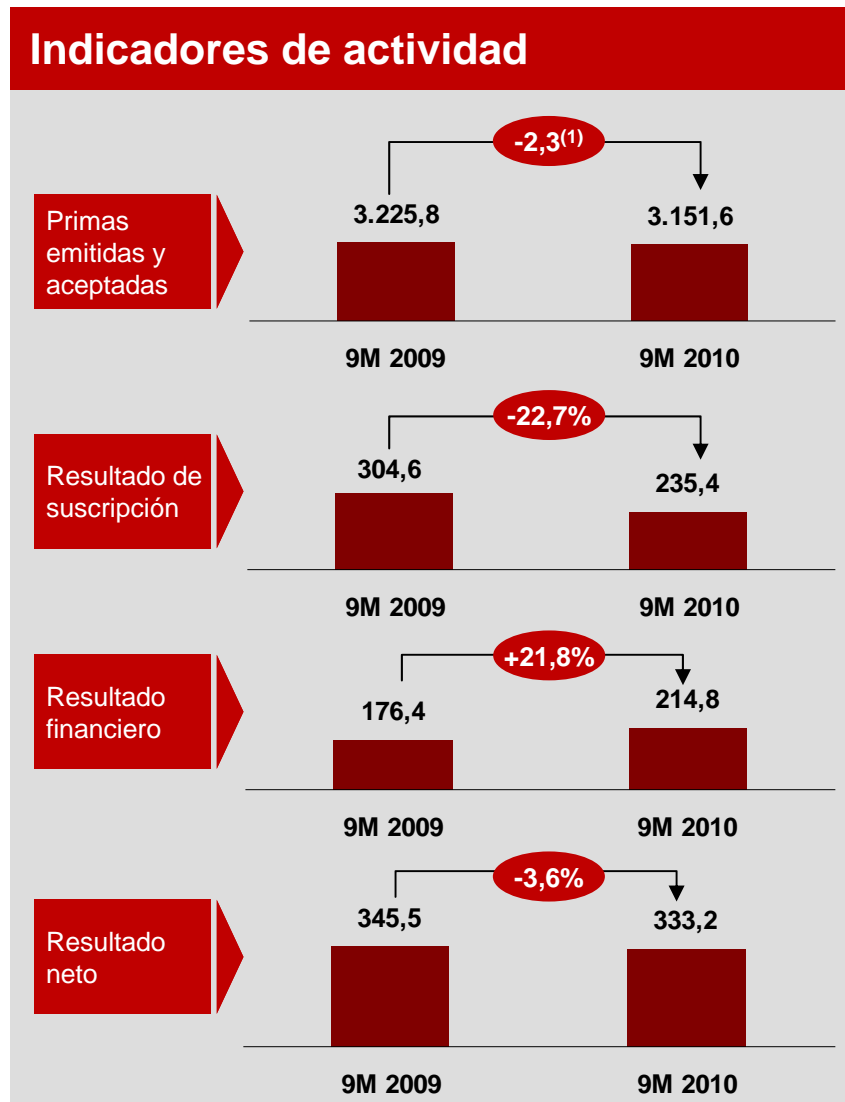
- Puntos clave
- Información financiera consolidada

- **Evolución de los negocios**

- Apéndice
- Suplemento estadístico
- Contactos

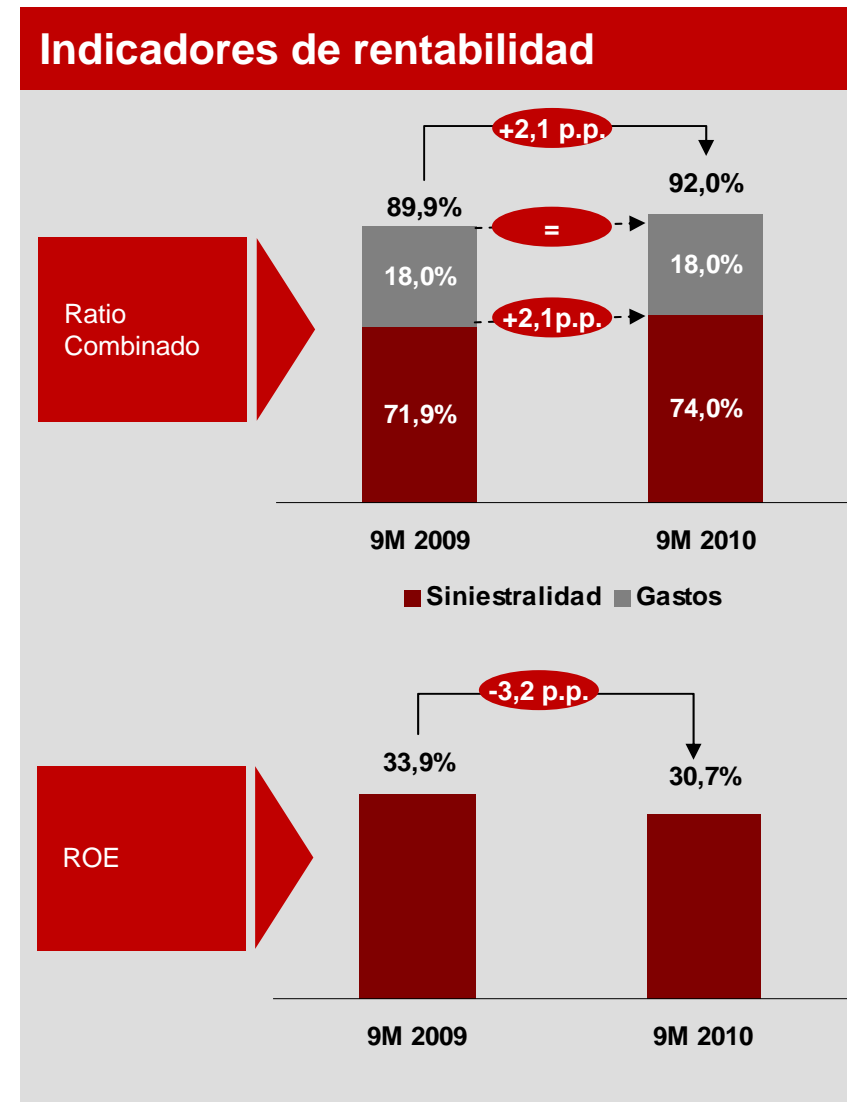


MAPFRE FAMILIAR - principales magnitudes

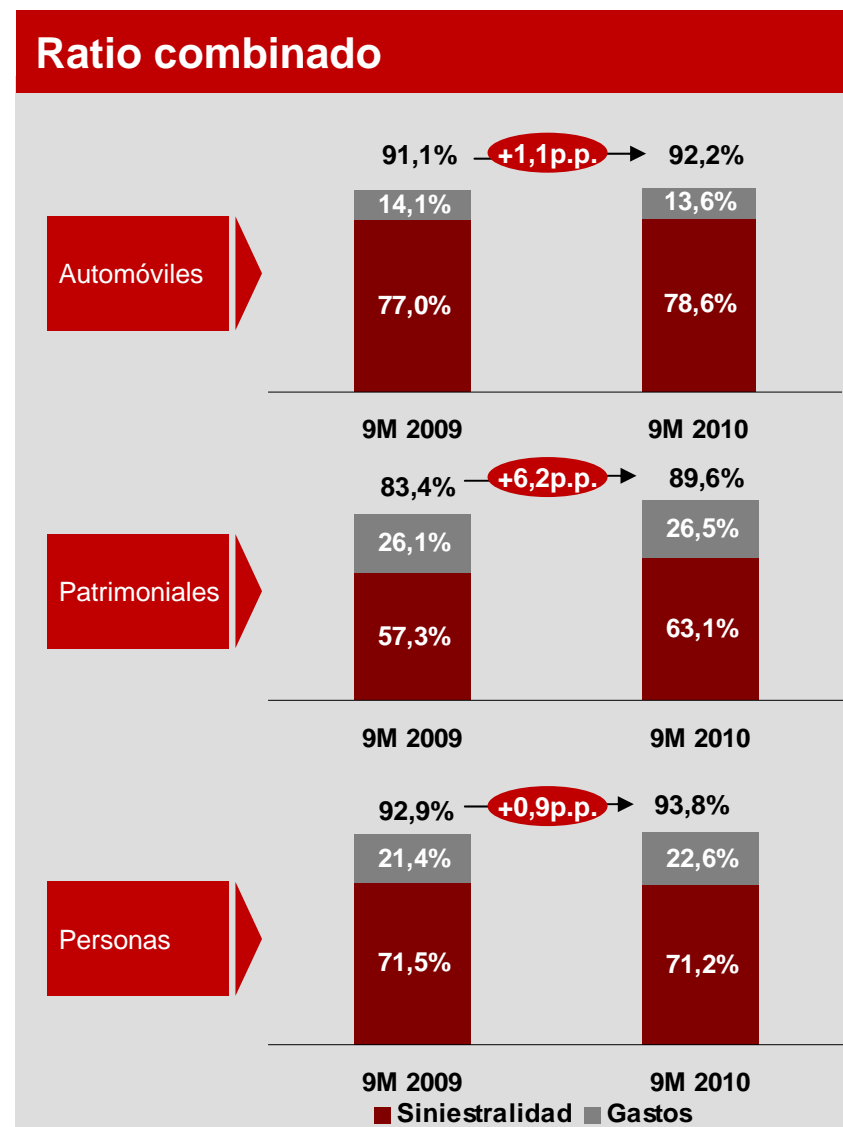
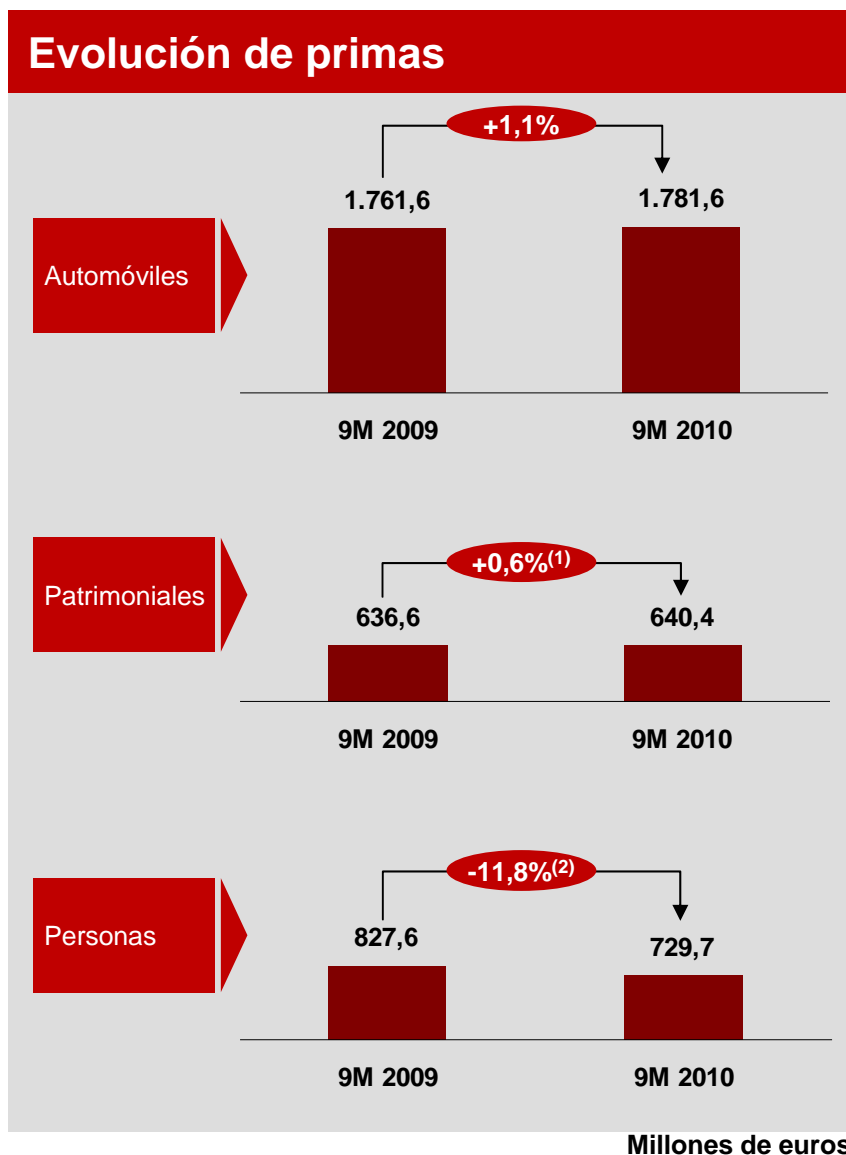


Millones de euros

1) +1,7 por 100 excluyendo el negocio procedente de las mutualidades de funcionarios MUFACE e ISFAS, que voluntariamente no se ha renovado en 2010.



MAPFRE FAMILIAR - información por segmento



1) A partir de 2010 el negocio de Asistencia en Viaje se incluye dentro del segmento de Personas. Sin ello, el segmento de seguros Patrimoniales hubiese crecido un 2,4 por 100.

2) +4,1 por 100 excluyendo el negocio procedente de las mutualidades de funcionarios MUFACE e ISFAS, que voluntariamente no se ha renovado en 2010.

Evolución de los negocios



MAPFRE FAMILIAR: Claves de los resultados

Evolución de primas

- La disminución del 2,3 por 100 de la cifra de primas de MAPFRE FAMILIAR responde a la no renovación voluntaria de las pólizas colectivas de salud con algunas mutualidades de funcionarios recurrentemente deficitarias. Sin tener en cuenta el efecto de este hecho, el crecimiento sería del 1,7 por 100, que recoge:
 - el incremento del 1,1 por 100 en el seguro de Automóviles, gracias a las acciones de fidelización y al lanzamiento de nuevos productos dirigidos a segmentos específicos de la base de clientes. Al cierre del período, MAPFRE aseguraba 5.877.066 vehículos en España (5.799.641 a 31.12.2009) lo que supone un incremento neto de 77.425 unidades en el período;
 - el buen comportamiento de los seguros de Hogar (+5,4 por 100);
 - el aumento del 4,1 por 100 en los seguros de Personas, gracias al crecimiento del 6,5 por 100 en el seguro de Salud.

Variación del ratio combinado

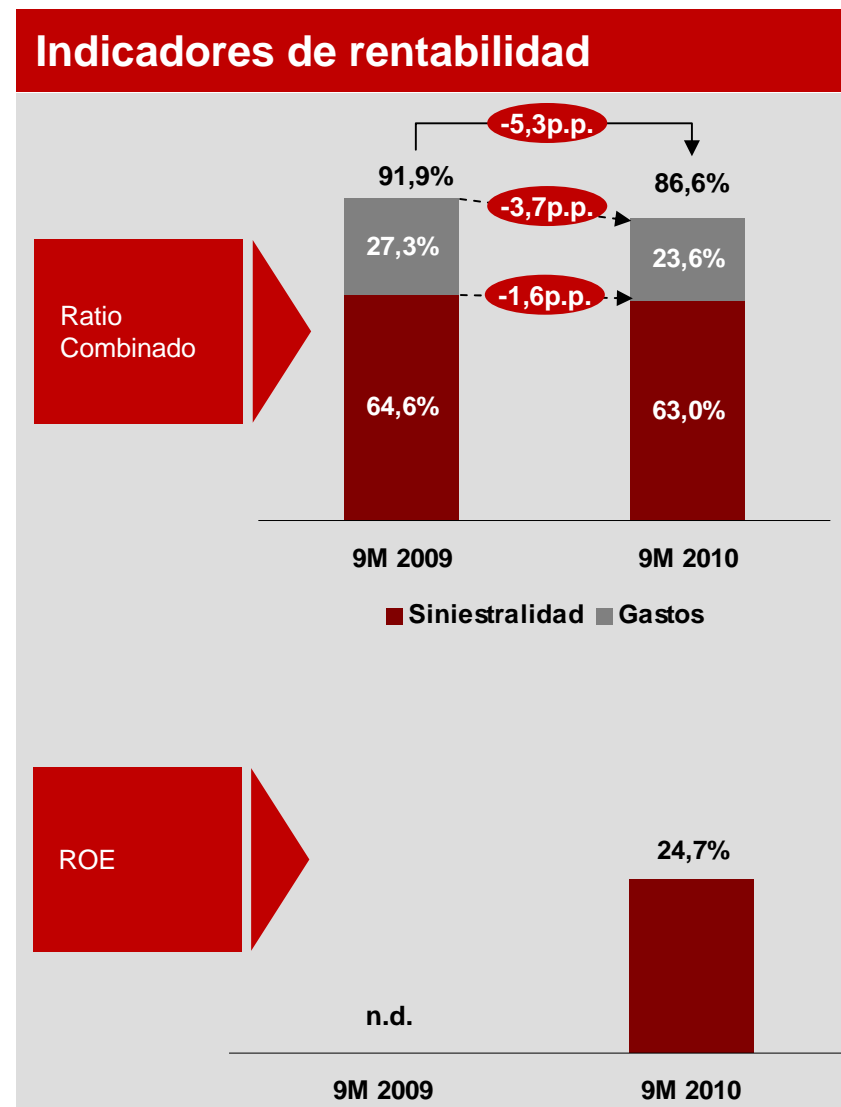
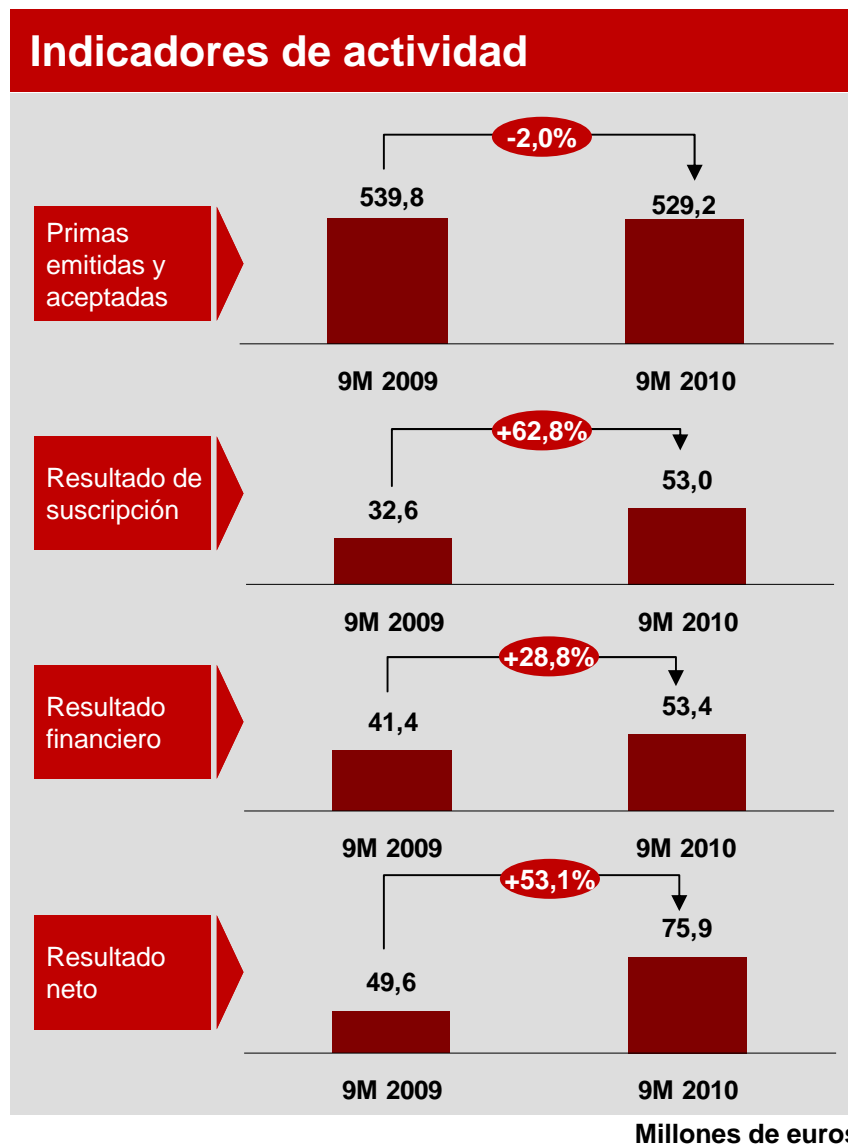
- El aumento del ratio combinado refleja fundamentalmente:
 - la disminución de las primas imputadas netas;
 - el incremento de la siniestralidad, principalmente como consecuencia de fenómenos atmosféricos singularmente adversos ocurridos en el primer trimestre del año, que han afectado especialmente al segmento de Patrimoniales.

Resultado financiero

- Incluye resultados por realización de inversiones, procedentes principalmente de la venta de inmuebles, de 112,4 millones de euros antes de impuestos (58,5 millones de euros en 9M09).



MAPFRE EMPRESAS - principales magnitudes



Nota: MAPFRE EMPRESAS operativamente es una entidad independiente. Por esta razón se presenta por separado de su matriz, MAPFRE GLOBAL RISKS.

Evolución de los negocios



MAPFRE EMPRESAS: Claves de los resultados

Evolución de primas	<ul style="list-style-type: none">La contracción responde a la disminución en la demanda como consecuencia de la situación económica, pese a la recuperación en la emisión a partir del segundo trimestre.
Siniestralidad	<ul style="list-style-type: none">El ratio presenta una mejora con respecto al año anterior, a pesar de la contracción en la cifra de primas imputadas netas, debido a una menor frecuencia y severidad.
Gastos	<ul style="list-style-type: none">La notable mejora del ratio responde a menores costes de adquisición medios.
Resultado financiero	<ul style="list-style-type: none">Incluye plusvalías antes de impuestos por importe de 19,8 millones de euros (7,2 millones de euros a 9M 2009).



Negocio de No Vida en España: Magnitudes básicas operativas

	Ingresos	Var. %	Resultado		Ratio de gastos ⁽¹⁾		Ratio combinado ⁽¹⁾	
			neto	Var. %	9M 2010	9M 2009	9M 2010	9M 2009
MAPFRE FAMILIAR	3.669,3	-1,4%	333,2	-3,6%	18,0%	18,0%	92,0%	89,9%
MAPFRE EMPRESAS	619,7	-1,7%	75,9	53,1%	23,6%	27,3%	86,6%	91,9%
TOTAL NEGOCIO NO VIDA EN ESPAÑA⁽²⁾	4.289,0	-1,5%	409,1	3,5%	18,7%	19,1%	91,4%	90,2%

Millones de euros

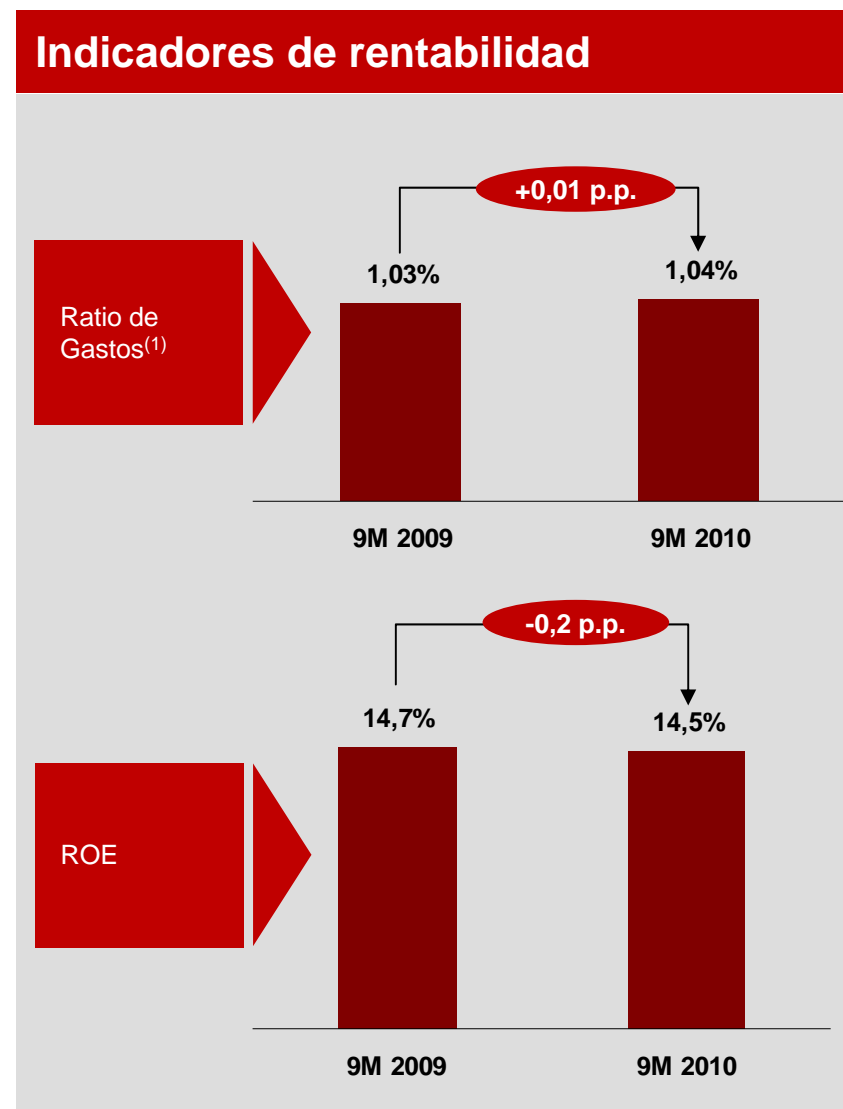
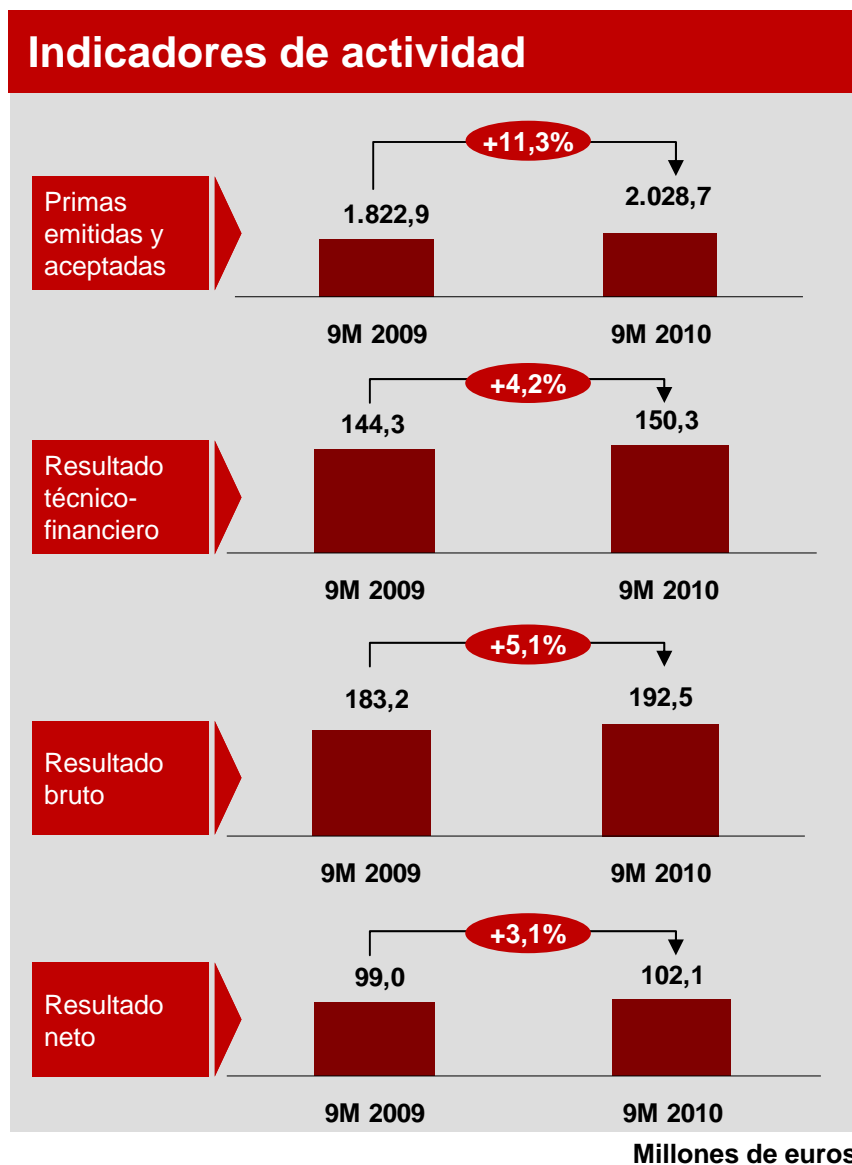


El ratio combinado se ve afectado por los siniestros causados por los fenómenos atmosféricos. Sin ellos, se situaría en el 90,7 por 100.

- 1) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.
- 2) Las cifras de MAPFRE GLOBAL RISKS se presentan dentro de la actividad fuera de España.



Unidad de Vida - principales magnitudes



1) Gastos de explotación netos / fondos de terceros gestionados promedio.



Unidad de Vida: Claves de los resultados

Evolución del resultado

- El incremento en la emisión procede de las exitosas campañas de captación de seguros de Ahorro y Riesgo realizadas a través del canal bancaseguros, destacando la aportación de CAJA MADRID.
- La evolución del resultado neto de la Unidad recoge:
 - el crecimiento de los seguros de Vida-Riesgo de particulares;
 - mayores resultados netos de explotación de MAPFRE INVERSIÓN;
 - un aumento de los resultados atribuibles a socios externos.

Evolución de los fondos gestionados

- La evolución de los fondos gestionados de la Unidad recoge principalmente:
 - la consolidación de las operaciones de seguros y pensiones de CATALUNYACAIXA;
 - el efecto positivo en el valor de las inversiones del descenso en las primas de riesgo;
 - el éxito de las campañas de captación de productos de ahorro y riesgo del canal bancaseguros en los primeros meses del ejercicio.

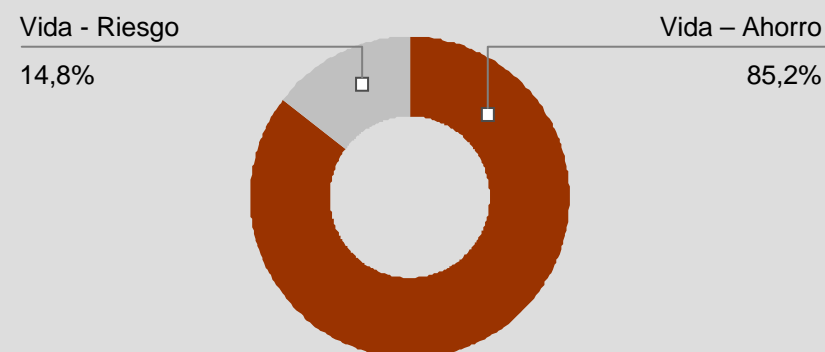


Unidad de Vida: Desglose de primas⁽¹⁾

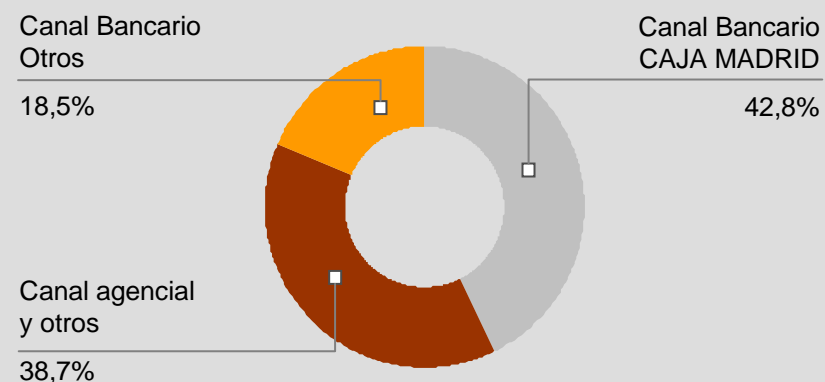
	9M 2010	9M 2009	% 10/09
Primas Periódicas	331,5	313,8	5,6%
- Canal agencial y otros	214,2	219,1	-2,2%
- Canal bancario - CAJA MADRID	45,7	29,1	57,0%
- Canal bancario - Otros ⁽²⁾	71,6	65,6	9,2%
Primas Únicas	1.397,8	1.225,0	14,1%
- Canal agencial y otros	448,0	653,8	-31,5%
- Canal bancario - CAJA MADRID	717,5	327,4	119,1%
- Canal bancario - Otros ⁽²⁾	232,3	243,8	-4,7%
Primas Vida - Ahorro	1.729,3	1.538,8	12,4%
Primas Vida - Riesgo	299,4	284,1	5,4%
- Canal agencial y otros	121,9	127,6	-4,5%
- Canal bancario - CAJA MADRID	106,6	99,0	7,7%
- Canal bancario - Otros ⁽²⁾	70,9	57,5	23,2%
PRIMAS TOTALES	2.028,7	1.822,9	11,3%
- Canal agencial y otros	784,2	1.000,5	-21,6%
- Canal bancario	1.244,5	822,4	51,3%

Millones de euros

Por tipo de primas



Por canal de distribución



- 1) En las cifras de ambos ejercicios, se excluyen las partidas correspondientes a la agencia en Portugal, incluidas en MAPFRE SEGUROS GERAIS (MAPFRE INTERNACIONAL).
- 2) Incluye BANKINTER VIDA, CCM VIDA Y PENSIONES y UNIÓN DUERO VIDA.

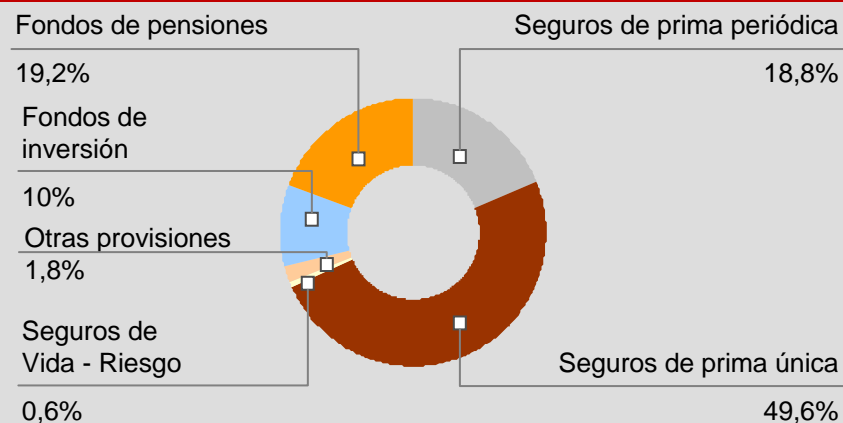


Unidad de Vida: Desglose de ahorro gestionado⁽¹⁾

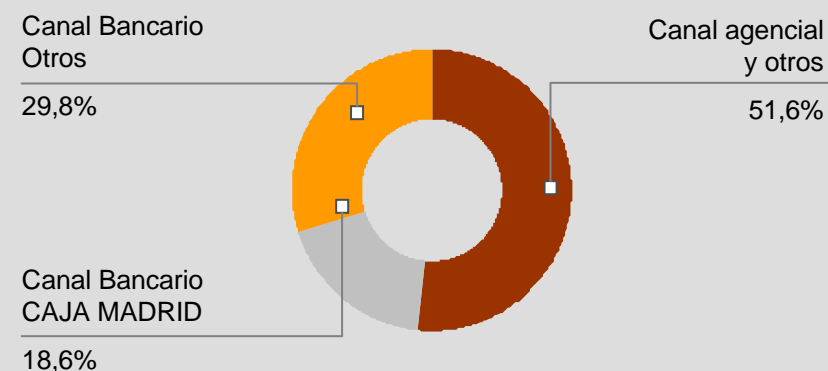
	9M 2010	9M 2009	% 10/09
Seguros de Prima Periódica	5.042,4	4.399,8	14,6%
- Canal agencial y otros	3.544,2	3.693,4	-4,0%
- Canal bancario - CAJA MADRID	297,3	277,2	7,3%
- Canal bancario - Otros ⁽²⁾	1.200,9	429,2	179,8%
Seguros de Prima Única	13.321,8	11.003,3	21,1%
- Canal agencial y otros	5.734,7	5.641,2	1,7%
- Canal bancario - CAJA MADRID	4.520,9	4.124,1	9,6%
- Canal bancario - Otros ⁽²⁾	3.066,2	1.238,0	147,7%
Seguros de Vida - Riesgo	149,6	318,1	-53,0%
- Canal agencial y otros	59,7	50,8	17,5%
- Canal bancario - CAJA MADRID	54,7	256,5	-78,7%
- Canal bancario - Otros ⁽²⁾	35,2	10,8	---
Total Provisiones Matemáticas	18.513,8	15.721,2	17,8%
Otras provisiones	487,9	432,7	12,8%
- Canal agencial y otros	219,9	246,4	-10,8%
- Canal bancario - CAJA MADRID	129,2	129,9	-0,5%
- Canal bancario - Otros ⁽²⁾	138,8	56,4	146,1%
PROVISIONES TÉCNICAS	19.001,7	16.153,9	17,6%
Fondos de inversión y carteras gestionadas	2.682,2	2.529,0	6,1%
Fondos de pensiones	5.162,4	3.638,8	41,9%
> MAPFRE INVERSIÓN	1.601,5	1.572,0	1,9%
- Sistema Individual	1.378,6	1.373,6	0,4%
- Sistema de Empleo	222,9	198,4	12,3%
> Otros ⁽²⁾	3.560,9	2.066,8	72,3%
AHORRO GESTIONADO TOTAL	26.846,3	22.321,7	20,3%

Millones de euros

Por tipo de negocio



Por canal de distribución



- 1) En las cifras de ambos ejercicios, se excluyen las partidas correspondientes a la agencia en Portugal, incluidas en MAPFRE SEGUROS GERAIS (MAPFRE INTERNACIONAL).
- 2) Incluye BANKINTER VIDA, CCM VIDA Y PENSIONES, UNIÓN DUERO VIDA y DUERO PENSIONES. Además, incluye el ahorro gestionado por las operaciones de seguros por CATALUNYACAIXA a partir del 30.09.10.



Unidad de Vida: Variación de los fondos gestionados⁽¹⁾

	9M 2010	9M 2009
Provisiones técnicas NIIF ⁽²⁾	3.045,6	228,3
- CATALUNYACAIXA	2.671,2	-
Variación sin el efecto de la "contabilidad tácita"	2.902,9	-89,0
- Canal agencial y otros	8,7	83,5
- Canal bancario - CAJA MADRID	201,7	-205,7
- Canal bancario - Otros ⁽³⁾	42,0	33,2
- CATALUNYACAIXA	2.650,5	-
Fondos de pensiones	1.381,0	224,1
- CATALUNYACAIXA	1.440,8	-
Aportaciones netas	-4,6	28,0
- Canal agencial y otros	-12,8	13,2
- Canal bancario - Otros ⁽³⁾	8,2	14,8
Fondos de inversión y carteras gestionadas	-3,8	-126,0
Aportaciones netas	-130,1	-42,4
TOTAL VARIACIÓN	4.422,8	326,4

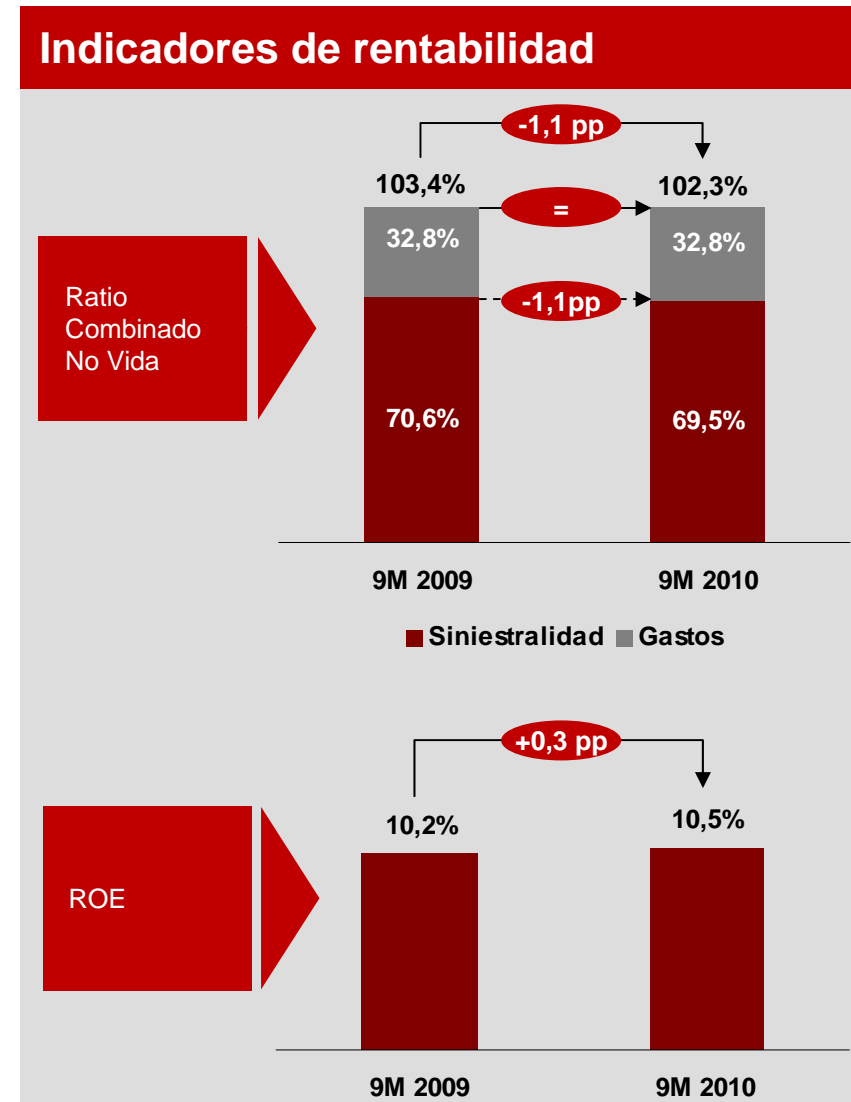
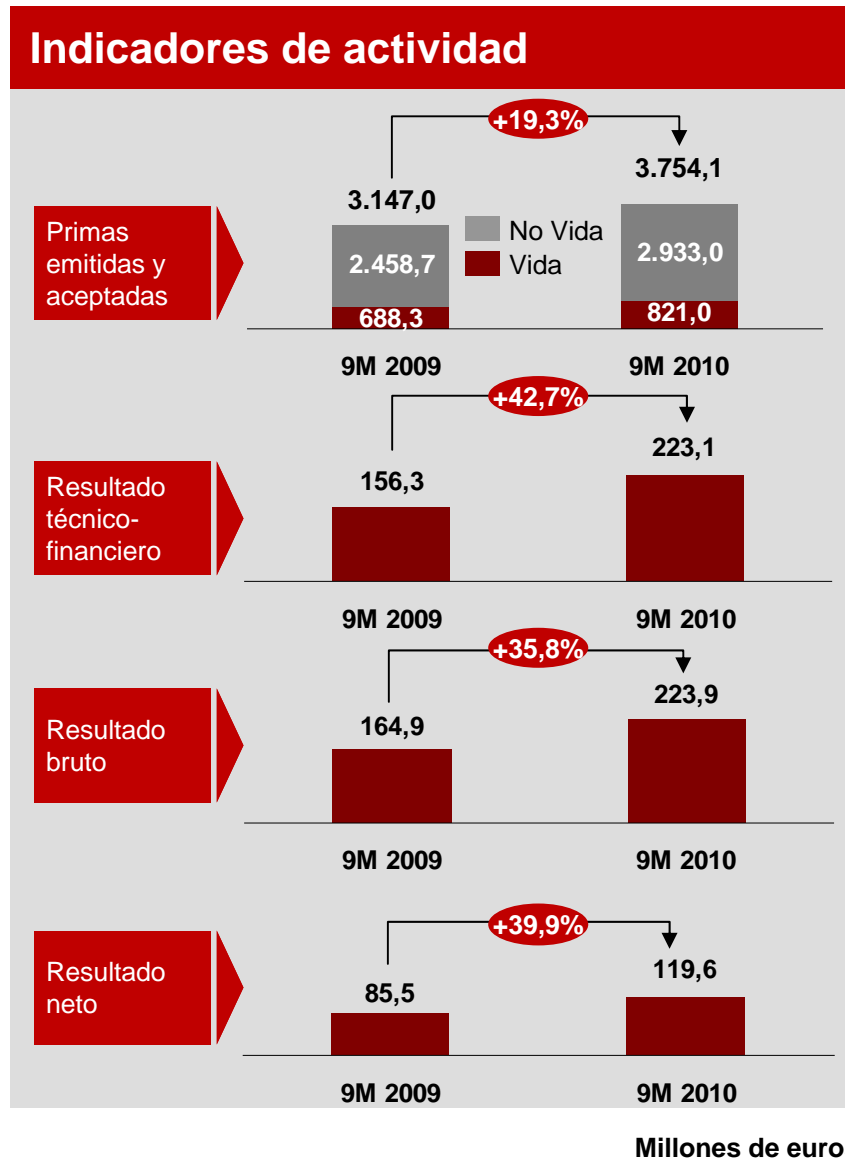
Millones de euros

En las cifras de ambos ejercicios, se excluyen las partidas correspondientes a la agencia en Portugal, incluidas en MAPFRE SEGUROS GERAIS (MAPFRE INTERNACIONAL).

- 1) Variación acumulada a partir del cierre del ejercicio anterior. Se excluye la variación de los fondos propios en el mismo período.
- 2) Incluye el efecto de la "contabilidad tácita", obligatoria bajo NIIF, que corrige el importe de las provisiones técnicas en función de la variación del valor de mercado de los activos afectos.
- 3) Incluye BANKINTER VIDA, CCM VIDA Y PENSIONES, UNIÓN DUERO VIDA y DUERO PENSIONES.



MAPFRE AMÉRICA – principales magnitudes



MAPFRE AMÉRICA:

Claves de los resultados

Crecimiento de primas

- El crecimiento de las primas recoge:
 - la buena evolución del negocio en toda la región, particularmente en los ramos de Vida, Seguros Generales y Autos;
 - la incorporación de las operaciones de seguros del GRUPO MUNDIAL, que a 30.09.2010 aportan 108,7 millones de euros.

Resultado técnico-financiero

- La buena evolución del resultado técnico-financiero refleja:
 - el muy buen desempeño del negocio de Vida;
 - la mejora de la siniestralidad en el segmento de Automóviles, como consecuencia de diversas iniciativas implementadas en los últimos trimestres, que ha permitido absorber el efecto del terremoto de Chile y demás siniestros catastróficos;
 - el efecto en el ratio de gastos de nuevos contratos con costes iniciales más altos;
 - el efecto positivo de las diferencias de cambio, compensando parcialmente por la re-expresión por inflación en Venezuela (-11,9 millones de euros);
 - una plusvalía de 5,8 millones de euros antes de impuestos por la venta de la sede corporativa en México.

Resultado neto

- La evolución del resultado neto recoge principalmente:
 - el crecimiento del resultado técnico-financiero;
 - el efectivo positivo de la apreciación de la mayoría de las divisas de la región;
 - la mayor participación de los socios externos, a raíz de la incorporación de las sociedades aportadas por el GRUPO MUNDIAL.



MAPFRE AMÉRICA: Primas y resultados por países



PAÍS	PRIMAS				RESULTADOS ⁽¹⁾			
	9M 2010	9M 2009	% 10/09	Moneda local % 10/09	9M 2010	9M 2009	% 10/09	Moneda local % 10/09
BRASIL ⁽²⁾	1.507,4	1.197,6	25,9%	4,4%	143,3	89,3	60,5%	33,1%
VENEZUELA	431,4	564,0	-23,5%	45,9%	30,0	29,8	0,7%	91,7%
MÉXICO	384,0	299,9	28,0%	13,7%	15,7	11,5	36,5%	21,4%
ARGENTINA	336,1	307,5	9,3%	9,9%	7,6	6,7	13,4%	13,8%
COLOMBIA	284,2	194,3	46,3%	19,7%	11,4	7,2	58,3%	29,4%
PUERTO RICO	235,8	219,6	7,4%	2,3%	16,9	16,2	4,3%	-0,6%
CHILE	155,7	103,4	50,6%	32,1%	-3,5	1,9	---	---
AMÉRICA CENTRAL	136,5	28,4	---	---	5,6	1,4	---	---
PERÚ	141,3	110,3	28,1%	14,0%	10,4	6,1	70,5%	51,8%
RESTO PAÍSES ⁽³⁾	141,7	122,0	16,1%	---	8,2	4,6	78,3%	---
Hólding y ajustes de consolidación	---	---	---	---	-21,7	-9,8	---	---
MAPFRE AMÉRICA	3.754,1	3.147,0	19,3%		223,9	164,9	35,8%	

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Las cifras para Brasil al cierre de septiembre de 2010 incorporan los siguientes datos relativos a MAPFRE NOSSA CAIXA: primas: 104,8 millones de euros; resultado antes de impuestos y socios externos: 59,7 millones de euros.

3) Incluye Ecuador, Paraguay, República Dominicana y Uruguay.

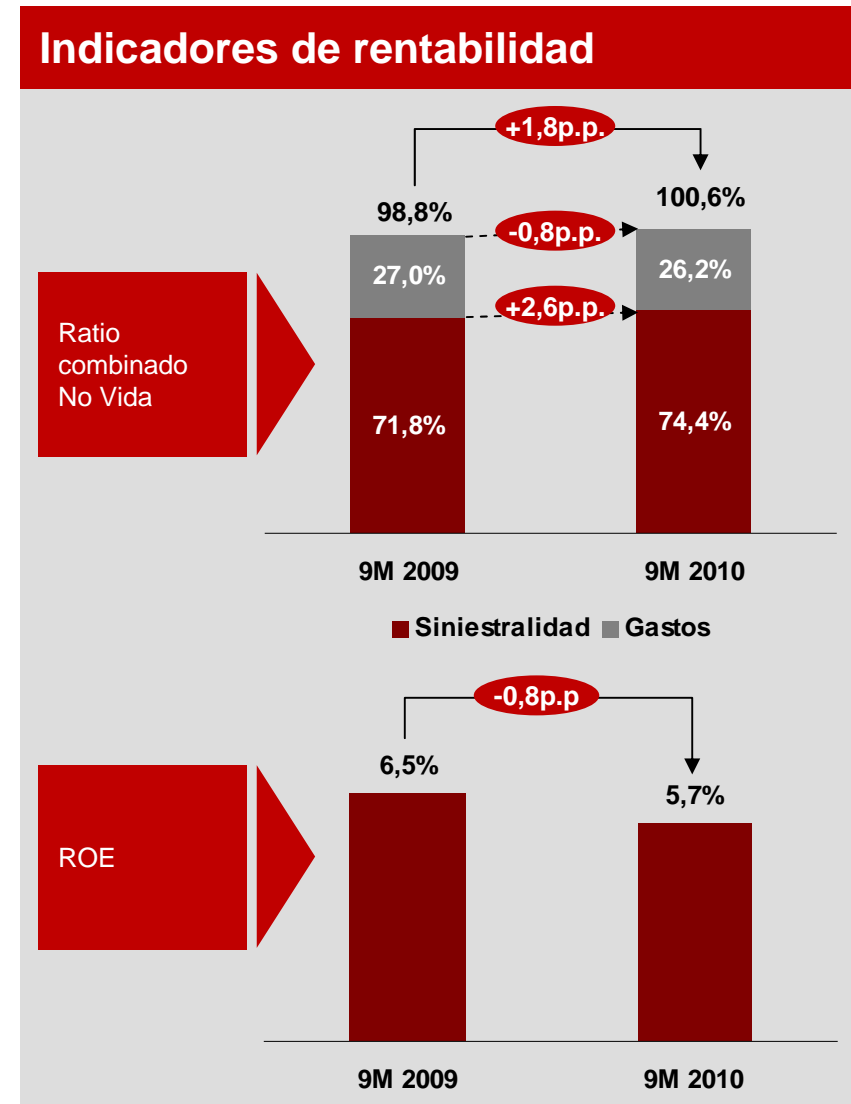
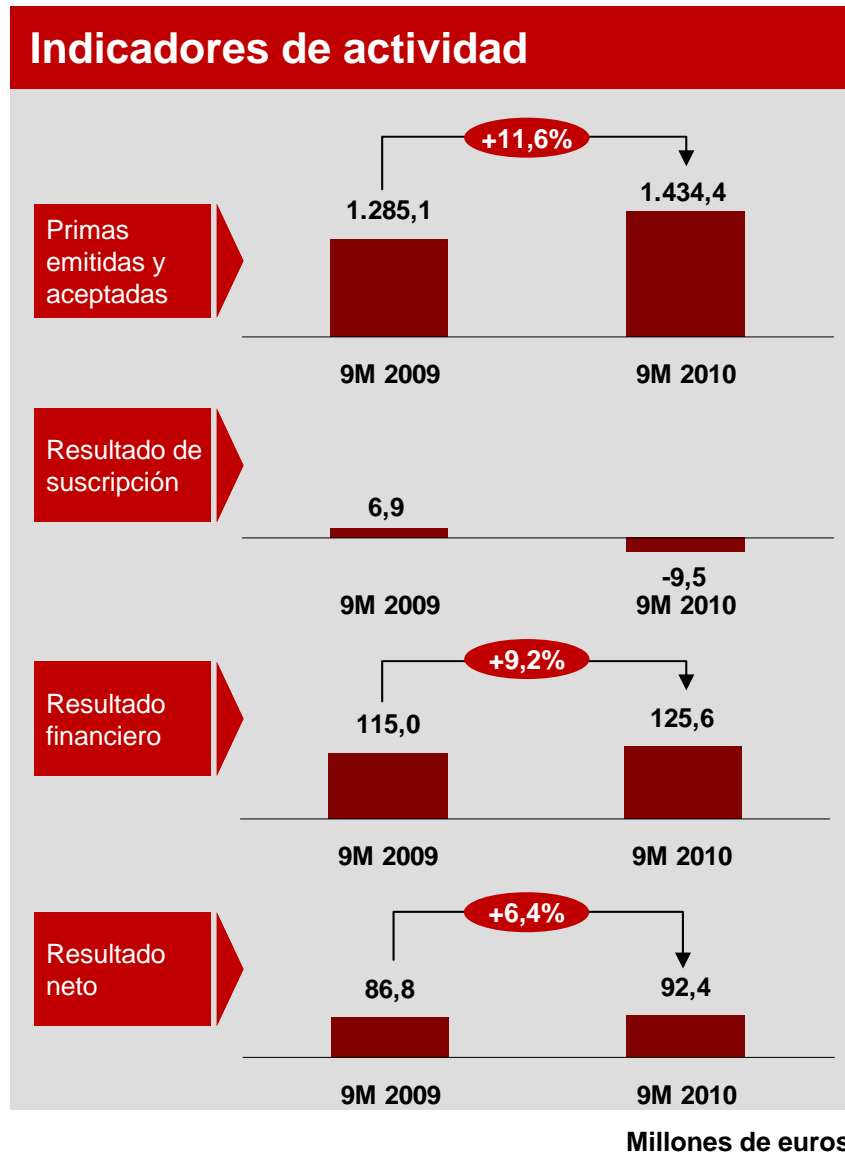


MAPFRE AMÉRICA: Claves de la evolución por países

- **Brasil:** continua el buen desempeño de los ramos de Automóviles y Seguros Generales, mientras se observa una mejora notable de la siniestralidad en el ramo de Automóviles y un excelente resultado técnico en el seguro de Vida.
- **Venezuela:** buen comportamiento en todos los ramos, especialmente en Vida y en Seguros Generales. Efecto negativo de la re-expresión por inflación, compensado por diferencias de cambio positivas. Las cifras en euros se ven afectadas por la devaluación del bolívar de principios de año.
- **México:** continúan los crecimientos en los ramos de Seguros Generales y Vida. La siniestralidad experimenta un empeoramiento con respecto el año pasado debido a las catástrofes experimentadas a lo largo del año. El resultado refleja una plusvalía de 5,8 millones de euros antes de impuestos por la venta de la sede corporativa.
- **Argentina:** continúa el crecimiento de los ramos de Vida y Salud, que permite compensar la ralentización de Automóviles y Seguros Generales. Destaca la considerable mejora de la siniestralidad en el ramo de Automóviles.
- **Colombia:** continúa la importante contribución al crecimiento de los ramos de Seguros Generales y Vida. Mejora de la siniestralidad en el ramo de Automóviles, que permite compensar un peor entorno en los ramos de Vida y Generales.
- **Puerto Rico:** evolución positiva de las primas y del resultado técnico en el ramo de Seguros Generales.
- **Chile:** crecimiento destacable en las primas del ramo de Seguros Generales, debido a las subidas de tarifas realizadas tras el terremoto de febrero, que ha afectado el resultado.
- **América Central:** incorporación de las operaciones de seguros del GRUPO MUNDIAL.
- **Perú:** continúa la tendencia de mejora generalizada, gracias a una menor intensidad de la competencia en precios y la mejora del resultado técnico en el ramo de Automóviles.



MAPFRE INTERNACIONAL – principales magnitudes



MAPFRE INTERNACIONAL: claves de los resultados

Evolución de primas	<ul style="list-style-type: none">▪ Recoge:<ul style="list-style-type: none">– la consolidación del crecimiento de la emisión en los EEUU, gracias a subidas de tarifas y al incremento del negocio fuera de Massachusetts;– la buena evolución de la emisión en Turquía, a raíz de la mejora en el contexto económico y la revisión de tarifas;– la apreciación del Dólar Estadounidense y la Lira Turca, parcialmente revertidas en el último trimestre;– la incorporación de FINIBANCO VIDA que aporta 15 millones de euros.
Ratio combinado	<ul style="list-style-type: none">▪ El aumento en el ratio de siniestralidad refleja fundamentalmente:<ul style="list-style-type: none">– el efecto de las tormentas en el noreste de los EE.UU. en la primera mitad del año;– cambios normativos en el cálculo de las reservas IBNR en Turquía.▪ La reducción en el ratio de gastos resulta principalmente de:<ul style="list-style-type: none">– una mayor contención de los costes;– el incremento de las primas imputadas netas.
Resultado financiero	<ul style="list-style-type: none">▪ Incluye plusvalías antes de impuestos por importe de 18,7 millones de euros (minusvalías de 6,5 millones de euros a 9M09).



MAPFRE INTERNACIONAL: Primas y resultados por países

PAÍS	PRIMAS				RESULTADOS ⁽¹⁾			Moneda local % 10/09
	9M 2010	9M 2009	% 10/09	Moneda local % 10/09	9M 2010	9M 2009	% 10/09	
ESTADOS UNIDOS	1.094,6	994,4	10,1%	8,1%	108,2	98,4	10,0%	8,1%
TURQUÍA	196,5	163,3	20,3%	12,2%	20,8	25,7	-19,1%	-24,6%
PORTUGAL ⁽²⁾	121,1	108,6	11,5%	11,5%	4,5	5,7	-21,1%	-21,1%
FILIPINAS	22,2	18,8	18,1%	10,8%	2,4	2,5	-4,0%	-9,1%
Holding y ajustes de consolidación	---	---	---	---	-22,4	-9,7	---	---
MAPFRE INTERNACIONAL	1.434,4	1.285,1	11,6%		113,5	122,6	-7,4%	

Millones de euros

Hechos significativos

- El epígrafe “Holding y ajustes de consolidación” recoge principalmente:
 - el efecto negativo de la apreciación del dólar sobre las obligaciones derivadas de la compra aplazada del 10 por 100 de MAPFRE GENEL SIGORTA; dicha compra se ha materializado en el tercer trimestre.
 - ajustes negativos de valor en las participaciones contabilizadas por puesta en equivalencia.

1) Antes de impuestos y socios externos. El 31 de diciembre de 2009, la agencia de vida en Portugal fue integrada dentro de MAPFRE SEGUROS GERAIS mediante la creación de una nueva sociedad, MAPFRE PORTUGAL SEGUROS DE VIDA, que absorbió su negocio.

2) Las cifras para Portugal al cierre de septiembre de 2010 incorporan los siguientes datos relativos a FINIBANCO VIDA: primas: 15 millones de euros; resultado antes de impuestos y socios externos: 1,6 millones de euros.



MAPFRE INTERNACIONAL: Claves de la evolución por países

▪ Estados Unidos:

- MAPFRE USA ha tenido una evolución positiva en los primeros nueve meses del año, gracias a:
 - un entorno de tarifas más favorable en el Estado de Massachusetts;
 - un incremento apreciable en las primas emitidas por las filiales que operan fuera de Massachusetts; y
 - mayores ingresos financieros por realizaciones de plusvalías.
- El ratio combinado sigue evolucionando positivamente en el trimestre, gracias a dichas subidas de tarifas y la falta de ocurrencia de grandes siniestros.

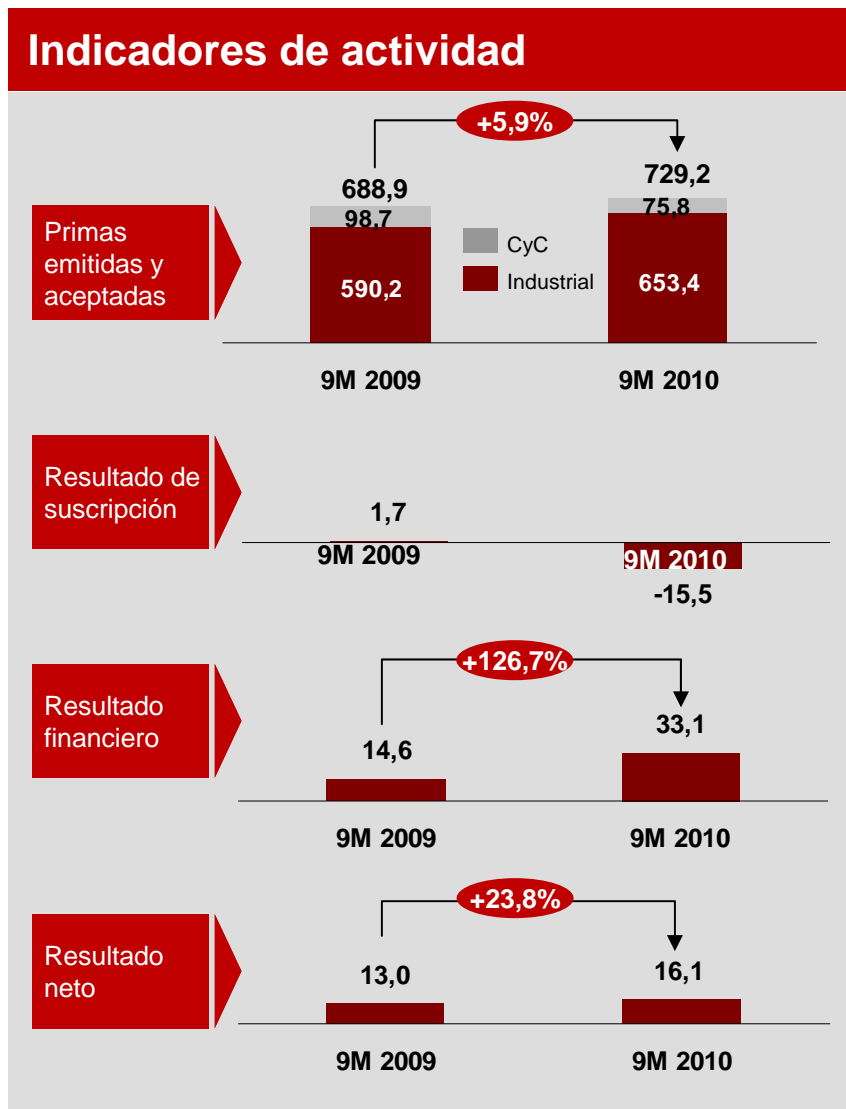
▪ Turquía:

- La buena evolución de las primas en moneda local recoge un incremento de volúmenes debido a la mejora en el entorno económico del país, además de la revisión de tarifas.
- El menor resultado se debe a:
 - la reducción de los ingresos financieros por la bajada de los tipos de interés;
 - diferencias de cambio negativas (frente a ganancias en 9M09); y
 - el efecto del cambio en la normativa de cálculo de las reservas de IBNR.

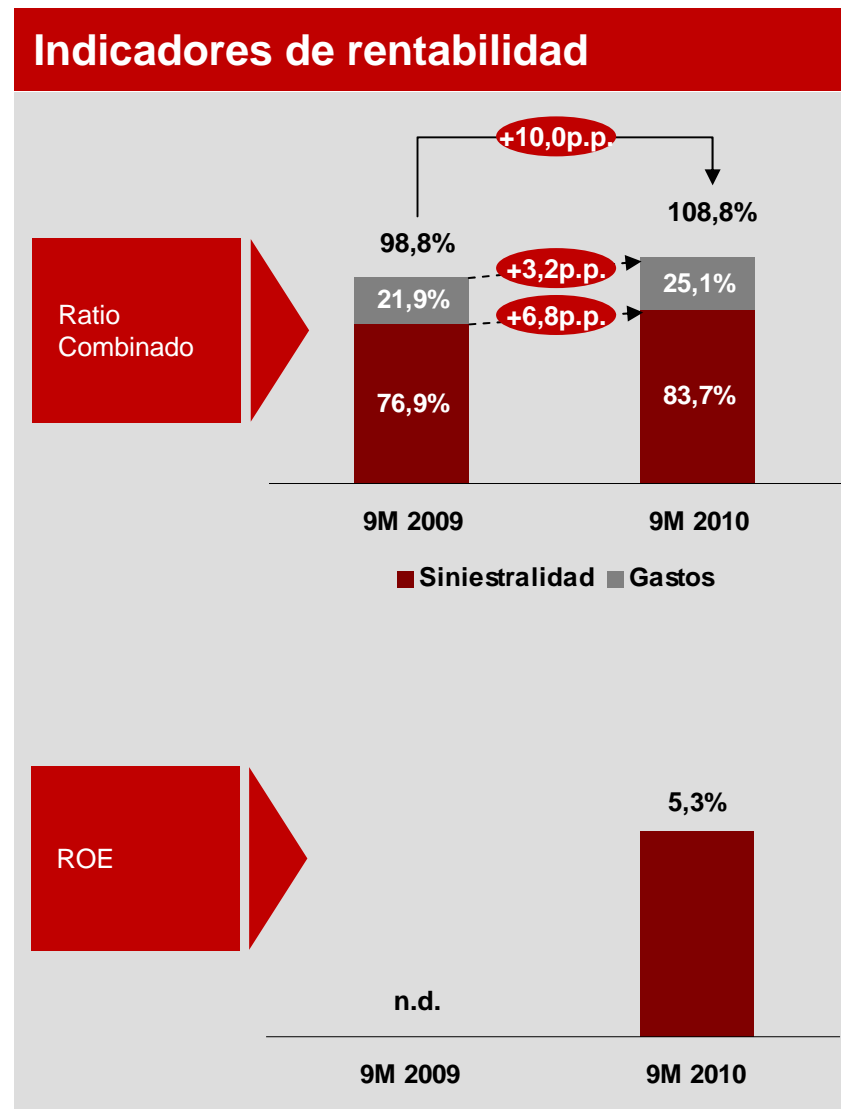
- **Portugal:** el crecimiento de la cifra de primas procede principalmente de la incorporación de FINIBANCO VIDA. Además, el resultado recoge los siniestros causados por las inundaciones en Madeira en la primera mitad del año.



MAPFRE GLOBAL RISKS - principales magnitudes



Millones de euros



Nota: la información de MAPFRE GLOBAL RISKS se presenta sin incluir el negocio de su filial MAPFRE EMPRESAS, que operativamente es una entidad independiente.

Evolución de los negocios

Nº 2010 - 24

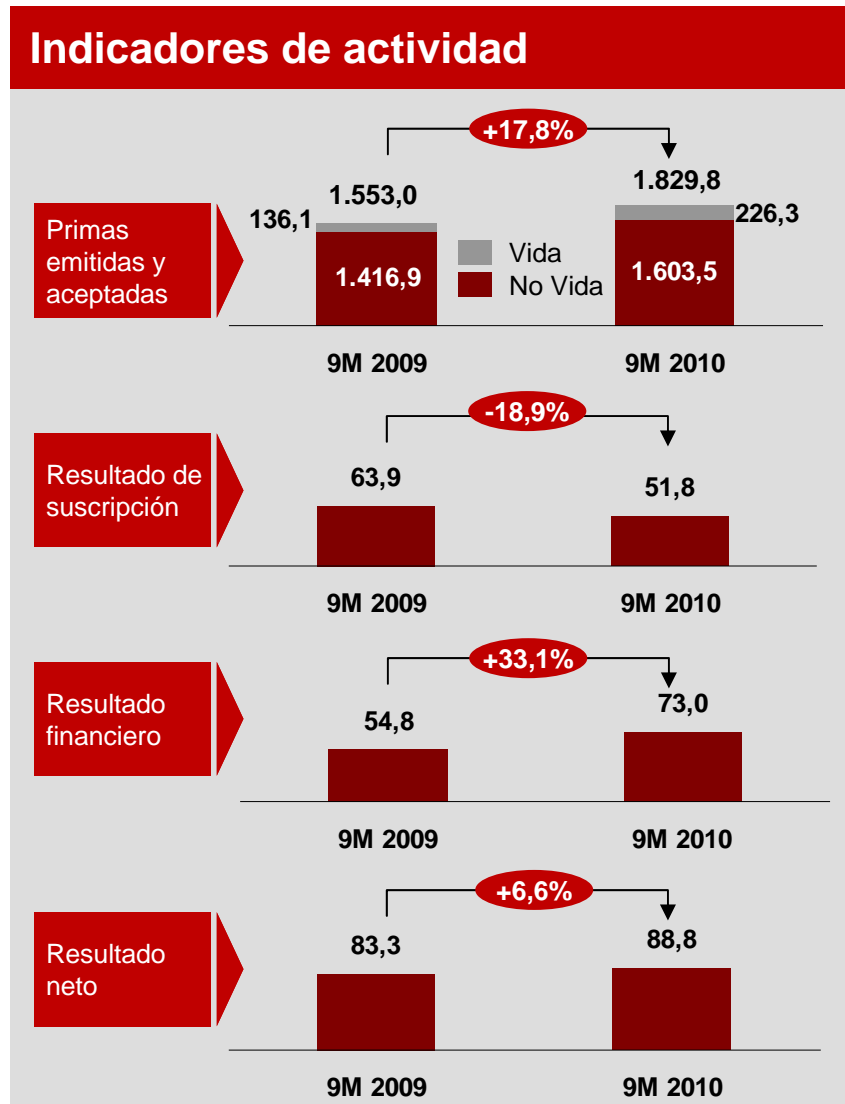


MAPFRE GLOBAL RISKS: Claves de los resultados

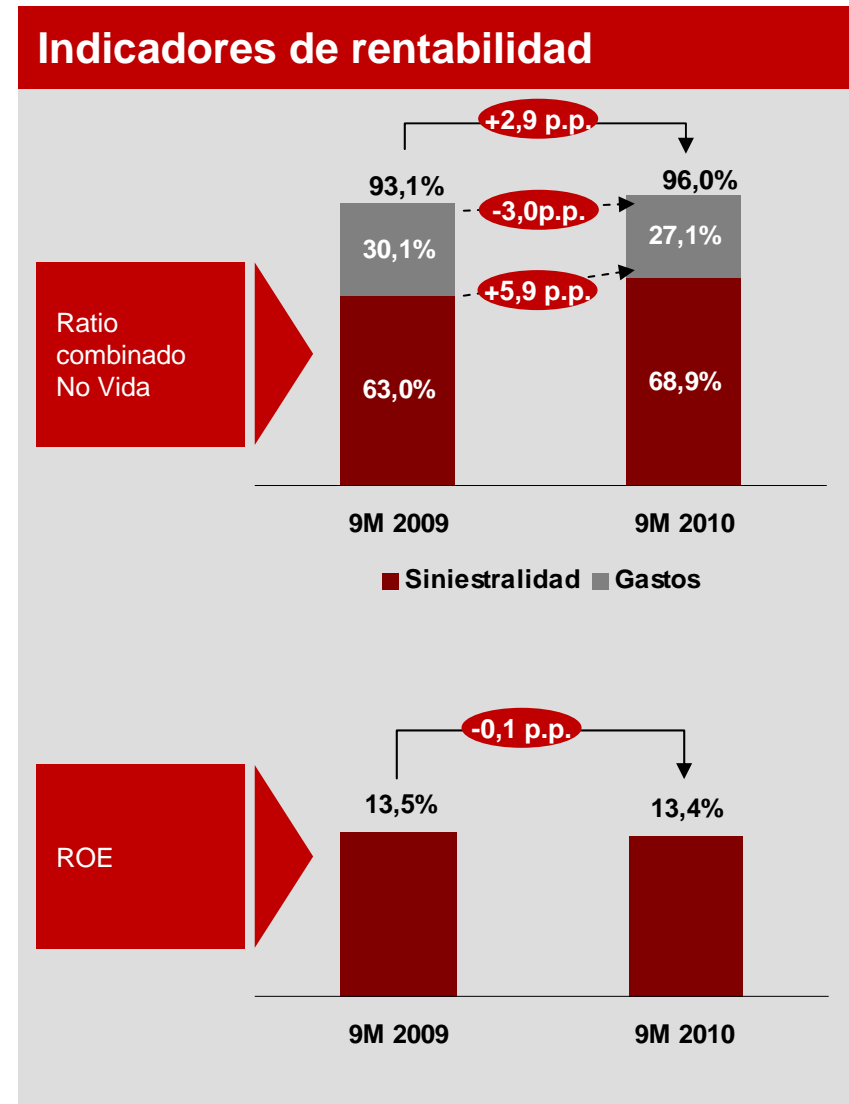
Evolución de primas	<ul style="list-style-type: none">▪ Refleja el fuerte crecimiento del ramo de Incendios y Daños, derivado del favorable desarrollo internacional, que compensa la disminución en los demás ramos.
Siniestralidad	<ul style="list-style-type: none">▪ El significativo aumento responde a la ocurrencia de varios siniestros de elevada cuantía, principalmente:<ul style="list-style-type: none">– el terremoto de Chile, que ha tenido un efecto de 15 puntos porcentuales en el ratio,– un gran siniestro en España; y– la adversa climatología ocurrida durante la primera mitad del año.▪ Estos efectos han sido parcialmente compensados por una frecuencia excepcionalmente baja en el último trimestre.
Ratio de gastos	<ul style="list-style-type: none">▪ El incremento se debe fundamentalmente a los mayores gastos de adquisición por el fuerte impulso de las operaciones internacionales, mayoritariamente intermediadas por corredores y al aumento del coste del reaseguro.
Resultado financiero	<ul style="list-style-type: none">▪ Recoge el efecto de:<ul style="list-style-type: none">– diferencias de cambio positivas de 2,2 millones de euros antes de impuestos (pérdidas de 2,9 millones de euros en 9M09);– plusvalías realizadas por importe de 18 millones de euros antes de impuestos (3,3 millones de euros en 9M09).



MAPFRE RE - principales magnitudes



Millones de euros



MAPFRE RE: Claves de los resultados

Evolución de primas

- Recoge:
 - la captación de nuevo negocio e incrementos de participaciones en los contratos existentes, así como el aumento de las cesiones procedentes de las unidades internacionales del Grupo y el crecimiento del negocio de Vida y Líneas Personales.
 - la debilidad del Euro frente a otras monedas (a tasas de cambio constante el crecimiento habría sido de 14,3%).

Ratio combinado

- La evolución del ratio combinado recoge:
 - el incremento del ratio de siniestralidad debido a la provisión de 116 millones de euros, netos de reaseguro e incluyendo primas de reinstalación, consecuencia del terremoto de Chile, y la contabilización de aproximadamente 80 millones netos de otros importantes siniestros catastróficos.
 - la evolución positiva del ratio de gastos, gracias a la suscripción de contratos con comisiones netas relativamente bajas y a la contención de los gastos internos.

Resultado financiero

- Recoge el efecto de:
 - diferencias de cambio negativas de 4,7 millones de euros antes de impuestos (-2,6 millones de euros en 9M09);
 - plusvalías realizadas de 16,2 millones de euros antes de impuestos (frente a minusvalías de 4,5 millones de euros en 9M09).



- Puntos clave
- Información financiera consolidada
- Evolución de los negocios

▪ **Apéndice**

- Suplemento estadístico
- Contactos



Principales cifras trimestrales consolidadas

	3T 08	4T 08	1T 09	2T 09	3T 09	4T 09	1T 10	2T 10	3T 10
Primas emitidas y aceptadas No Vida	2.661,3	2.535,9	3.656,5	2.792,5	2.775,6	2.675,7	3.632,6	3.135,1	2.978,4
Primas emitidas y aceptadas Vida	669,4	1.100,8	845,4	1.018,7	813,0	1.029,4	1.302,7	1.044,1	779,2
Primas emitidas y aceptadas Totales	3.330,7	3.636,7	4.501,9	3.811,2	3.588,6	3.705,1	4.935,3	4.179,3	3.757,6
Resultado neto reportado	186,2	185,1	287,0	243,6	212,8	183,4	273,1	227,1	204,3
Beneficio por acción (céntimos de euro)	6,83	6,73	10,30	8,45	7,36	6,27	9,30	7,71	6,75

Millones de euros



Evolución de la deuda financiera

	30.6.08	31.12.08	31.3.09	30.6.09	30.9.09	31.12.09	31.3.10	30.6.10	30.9.10	Variación desde:	
										dic-09	jun-08
Préstamo puente - 12/2009	1.000,0	1.002,0	1.000,0	450,0	450,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-1.000,0
Deuda senior MAPFRE S.A. - 7/2011	295,8	286,8	290,5	286,2	281,5	285,3	289,0	293,2	279,9	-5,4	-15,9
Deuda senior COMMERCE - 12/2013	189,6	176,4	172,4	170,4	147,7	142,7	153,1	162,6	147,0	4,2	-42,6
Préstamo sindicado - 5/2013	---	---	---	---	---	---	---	300,2	130,0	130,0	130,0
Préstamo sindicado - 6/2014	500,0	200,0	500,0	500,0	500,0	500,1	500,1	500,0	500,0	-0,1	0,0
Deuda subordinada - 7/2017	746,6	713,4	619,7	638,3	602,0	610,7	639,5	650,4	601,4	-9,3	-145,2
Préstamos bilaterales	---	---	168,0	---	---	116,9	111,8	0,0	0,0	-116,9	---
Deuda operativa de filiales	685,0	665,9	420,2	607,1	405,4	406,9	390,1	360,6	360,3	-46,6	-324,7
TOTAL DEUDA FINANCIERA Y SUBORDINADA	3.417,0	3.044,5	3.170,8	2.652,0	2.386,6	2.062,6	2.083,6	2.267,0	2.018,6	-44,0	-1.398,4
PATRIMONIO NETO/DEUDA	1,63x	1,88x	2,15x	2,39x	2,85x	3,44x	3,53x	3,43x	4,03x		

Millones de euros



Reconciliación del beneficio por acción⁽¹⁾

Beneficio por acción	3T 08	4T 08	1T 09	2T 09	3T 09	4T 09	1T 10	2T10	3T10
Contable									
BPA trimestral	6,86	6,77	10,35	8,49	7,40	6,30	9,34	---	---
Factor de ajuste	0,9949	0,9949	0,9949	0,9949	0,9949	0,9949	0,9949	(*)	(*)
Nuevo BPA trimestral contable	6,83	6,73	10,30	8,45	7,36	6,27	9,30	7,71	6,75

Céntimos de euro

FACTOR APLICADO A LAS CIFRAS HASTA 1T10		NÚMERO PONDERADO DE ACCIONES POST-AMPLIACIÓN	
Valor teórico de la acción ex-derecho: [(2,398 x 31) + (2,008 x 1)] / (31+1)	2,38581	(*) Número de acciones - promedio ponderado ajustado [(a) + (b)]	2.964.934.585
Factor de ajuste: (2,386 / 2,398)	0,9949176	(a) 1 ene - 22 jun inclusive (173/273) x (No. acciones antes de la ampliación / factor de ajuste)	1.861.581.343
Donde: Precio de la acción al cierre del último día del periodo de suscripción (15 de jun 2010)	2,398	(b) 23 jun - 30 sep inclusive (100/273) x (No. acciones tras ampliación junio)	1.103.353.242
Precio de emisión	2,008	Donde: Número de acciones antes de las ampliaciones:	2.922.709.779
Número de acciones previo a la ampliación	31	Número de acciones nuevas emitidas el 23 de junio:	89.444.572
Número de acciones nuevas	1	Número de acciones tras las ampliaciones de capital:	3.012.154.351

- 1) De conformidad con lo establecido por la NIC 33, los beneficios por acción hasta la fecha de la última ampliación de capital se multiplican por un factor corrector que toma en cuenta el valor del derecho. Por otra parte, los beneficios por acción posteriores a la última ampliación se calculan en base al número de acciones promedio ponderado por el tiempo transcurrido desde dicha ampliación.



Cuenta de resultados consolidada

	9M 2010	9M 2009	% 10/09
SEGURO Y REASEGURO DE NO VIDA			
Primas emitidas y aceptadas	9.746,1	9.224,6	5,7%
Primas imputadas netas de reaseguro cedido y retrocedido	8.103,5	7.606,4	6,5%
Siniestralidad neta y variación de otras provisiones técnicas	-5.801,4	-5.332,8	8,8%
Gastos de explotación netos de reaseguro	-1.985,6	-1.874,4	5,9%
Otros ingresos y gastos técnicos	-21,1	-30,4	-30,6%
Resultado Técnico	295,4	368,8	-19,9%
Ingresos financieros netos y otros no técnicos	634,4	536,4	18,3%
Resultado del negocio de No Vida	929,8	905,2	2,7%
SEGURO Y REASEGURO DE VIDA			
Primas emitidas y aceptadas	3.126,0	2.677,1	16,8%
Primas imputadas netas de reaseguro cedido y retrocedido	2.927,6	2.467,6	18,6%
Siniestralidad neta y variación de otras provisiones técnicas	-2.945,8	-2.473,5	19,1%
Gastos de explotación netos de reaseguro	-488,3	-398,2	22,6%
Otros ingresos y gastos técnicos	-0,7	-2,6	-73,1%
Resultado Técnico	-507,2	-406,7	24,7%
Ingresos financieros netos y otros no técnicos	783,8	623,7	25,7%
Plusvalías (minusvalías) no realiz. en inversiones Unit Linked	10,3	22,3	-53,8%
Resultado del negocio de Vida	286,9	239,3	19,9%
OTRAS ACTIVIDADES			
Ingresos de explotación	444,1	409,6	8,4%
Gastos de explotación	-432,9	-382,6	13,1%
Otros ingresos y gastos	-102,2	-13,6	---
Resultado de las Otras Actividades	-91,0	13,4	---
Resultado por reexpresión de estados financieros	-11,9	0,0	---
Beneficio antes de impuestos	1.113,8	1.157,9	-3,8%
Impuesto sobre beneficios	-311,5	-334,4	-6,8%
Beneficio después de impuestos	802,3	823,5	-2,6%
Resultado después de impuestos de actividades interrumpidas	-4,1	-1,1	---
Resultado del ejercicio	798,2	822,4	-2,9%
Resultado atribuible a socios externos	-93,7	-79,0	18,6%
Resultado atribuible a la Sociedad dominante	704,5	743,4	-5,2%
Siniestralidad No Vida ⁽¹⁾	71,6%	70,1%	
Ratio de gastos No Vida ⁽¹⁾	24,7%	25,0%	
Ratio combinado No Vida⁽¹⁾	96,3%	95,1%	

Millones de euros



1) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

Apéndice

Nº 2010 - 24

Desglose del beneficio por unidades y sociedades

	Beneficio neto	Socios externos	Aportación al resultado consolidado 9M 2010		Aportación al resultado consolidado 9M 2009	
			Mill. €	%	Mill. €	%
ACTIVIDAD ASEGURADORA						
VIDA ⁽¹⁾	102,1		102,1	14,5%	99,0	13,3%
MAPFRE FAMILIAR	333,2		333,2	47,3%	345,5	46,5%
MAPFRE EMPRESAS	75,9		75,9	10,8%	49,6	6,7%
OTRAS ACTIVIDADES						
MAPFRE INMUEBLES	-9,4		-9,4	-1,3%	-9,5	-1,3%
MAPFRE QUAVITAE	1,8	-0,8	1,0	0,1%	0,1	0,0%
BANCO DE S.F. CAJA MADRID - MAPFRE			-49,6	-7,0%	-25,3	-3,4%
SOCIEDADES CON ACTIVIDAD PRINCIPAL EN ESPAÑA			453,2	64,3%	459,4	61,8%
MAPFRE AMÉRICA	119,6	-13,3	106,3	15,1%	76,0	10,2%
MAPFRE GLOBAL RISKS	16,1		16,1	2,3%	13,0	1,8%
MAPFRE RE	88,8	-7,5	81,3	11,5%	76,2	10,3%
MAPFRE ASISTENCIA	12,3		12,3	1,7%	10,5	1,4%
MAPFRE INTERNACIONAL	92,4	-11,7	80,7	11,5%	76,0	10,2%
SOCIEDADES CON ACTIVIDAD PRINCIPAL FUERA DE ESPAÑA			296,7	42,1%	251,7	33,9%
Otras entidades y ajustes de consolidación			-45,4		32,3	4,3%
MAPFRE S.A.			704,5	100,0%	743,4	100,0%

Millones de euros

1) Incluye BANKINTER VIDA, CCM VIDA Y PENSIONES, UNIÓN DUERO VIDA y DUERO PENSIONES.



Ratios de gastos y siniestralidad

COMPAÑÍA	RATIOS					
	GASTOS ⁽¹⁾		SINIESTRALIDAD ⁽²⁾		COMBINADO ⁽³⁾	
	9M 2010	9M 2009	9M 2010	9M 2009	9M 2010	9M 2009
MAPFRE S.A. consolidado	24,7%	25,0%	71,6%	70,1%	96,3%	95,1%
Entidades con actividad principalmente en España						
MAPFRE FAMILIAR	18,0%	18,0%	74,0%	71,9%	92,0%	89,9%
MAPFRE EMPRESAS	23,6%	27,3%	63,0%	64,6%	86,6%	91,9%
TOTAL NEGOCIO ESPAÑOL NO VIDA	18,7%	19,1%	72,7%	71,1%	91,4%	90,2%
UNIDAD VIDA ⁽⁴⁾	1,04%	1,03%				
Entidades con actividad principalmente fuera de España						
MAPFRE AMÉRICA	32,8%	32,8%	69,5%	70,6%	102,3%	103,4%
MAPFRE GLOBAL RISKS	25,1%	21,9%	83,7%	76,9%	108,8%	98,8%
MAPFRE INTERNACIONAL	26,2%	27,0%	74,4%	71,8%	100,6%	98,8%
DIVISIÓN SEGURO DIRECTO INTERN.	30,1%	30,2%	71,9%	71,3%	102,0%	101,5%
MAPFRE RE	27,1%	30,1%	68,9%	63,0%	96,0%	93,1%
MAPFRE ASISTENCIA	27,1%	26,5%	65,8%	66,1%	92,9%	92,6%

- 1) (Gastos de explotación netos de reaseguro + participación en beneficios y extornos – otros ingresos técnicos + otros gastos técnicos) / Primas imputadas netas de reaseguro. Cifras relativas al Seguro de No Vida.
- 2) (Siniestralidad del ejercicio neta de reaseguro + variación de otras provisiones técnicas) / Primas imputadas netas de reaseguro. Cifras relativas al Seguro de No Vida.
- 3) Ratio combinado = Ratio de Gastos + Ratio de Siniestralidad. Cifras relativas al Seguro de No Vida.
- 4) Gastos de explotación netos / fondos de terceros gestionados promedio. Cifras anualizadas correspondientes a MAPFRE VIDA.



Desglose del patrimonio neto por unidades y sociedades

	Patrimonio neto					
	9M 2010		9M 2009		Var. %	
	Participación		Participación			
	Accionista mayoritario	Soc. externos	Accionista mayoritario	Soc. externos	Accionista mayoritario	Soc. externos
MAPFRE FAMILIAR	1.350,6	---	1.371,7	---	-1,5%	---
UNIDAD VIDA	885,1	---	880,8	---	0,5%	---
MAPFRE EMPRESAS	369,0	---	---	---	---	---
MAPFRE AMÉRICA	1.380,9	173,1	1.116,0	139,9	23,7%	23,7%
MAPFRE GLOBAL RISKS	373,1	---	---	---	---	---
MAPFRE RE	822,0	76,4	792,6	73,6	3,7%	3,8%
MAPFRE ASISTENCIA	153,3	---	131,8	---	16,3%	---
MAPFRE INTERNACIONAL	1.991,4	284,4	1.754,5	250,7	13,5%	13,4%
OTRAS COMPAÑÍAS	114,1	20,5	129,8	21,1	-12,1%	-2,8%

Millones de euros



Desglose de los ingresos financieros netos (antes de impuestos)



	9M 2010	9M 2009	% 10/09
Ingresos financieros netos, No Vida & Otras Actividades	529,7	523,4	1,2%
- de los que: plusvalías realizadas	180,9	118,3	53,0%
- de los que: diferencias por tipos de cambio	33,3	0,3	---

Millones de euros



Alianza estratégica con CATALUNYACAIXA: efectos en el balance



Fondo de comercio	432,6
Pagos pendientes a CATALUNYACAIXA	232,0
Inversiones	2.509,0
Total Activo	3.012,0
Provisiones técnicas	2.671,2

Millones de euros



- Puntos clave
- Información financiera consolidada
- Evolución de los negocios
- Apéndice
- **Suplemento estadístico**
- Contactos



Unidades y Sociedades Operativas

Principales cifras



MAPFRE FAMILIAR

	9M 2010	9M 2009	% 10/09
Primas emitidas y aceptadas	3.151,6	3.225,8	-2,3%
Primas imputadas netas	2.944,7	3.044,6	-3,3%
Resultado de suscripción total	235,4	304,6	-22,7%
Resultado financiero	214,8	176,4	21,8%
Resultado de otras actividades	6,6	-3,5	---
Otros resultados no técnicos	-11,1	-1,7	---
Beneficio bruto ⁽¹⁾	445,7	475,8	-6,3%
Impuesto sobre beneficios	-108,5	-129,6	-16,3%
Socios externos	-1,2	-0,7	71,4%
Resultado neto	333,2	345,5	-3,6%
Inversiones	3.610,8	3.715,4	-2,8%
Provisiones técnicas	3.841,0	3.859,1	-0,5%
- de las que participación reaseguro	65,5	72,2	-9,3%
Fondos Propios	1.350,6	1.371,7	-1,5%
Siniestralidad No Vida ⁽²⁾	74,0%	71,9%	
Ratio de Gastos No Vida ⁽²⁾	18,0%	18,0%	
Ratio Combinado No Vida ⁽²⁾	92,0%	89,9%	
ROE	30,7%	33,9%	

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

MAPFRE FAMILIAR - por ramos

MAPFRE FAMILIAR - Autos

	9M 2010	9M 2009	% 10/09
Primas emitidas y aceptadas	1.781,6	1.761,6	1,1%
Primas imputadas netas	1.770,1	1.808,7	-2,1%
Resultado de suscripción total	137,5	160,5	-14,3%
Siniestralidad No Vida ⁽¹⁾	78,6%	77,0%	
Ratio de Gastos No Vida ⁽¹⁾	13,6%	14,1%	
Ratio Combinado No Vida ⁽¹⁾	92,2%	91,1%	

MAPFRE FAMILIAR - Patrimoniales

	9M 2010	9M 2009	% 10/09
Primas emitidas y aceptadas	640,4	636,6	0,6%
Primas imputadas netas	609,1	596,9	2,0%
Resultado de suscripción total	63,1	99,2	-36,4%
Siniestralidad No Vida ⁽¹⁾	63,1%	57,3%	
Ratio de Gastos No Vida ⁽¹⁾	26,5%	26,1%	
Ratio Combinado No Vida ⁽¹⁾	89,6%	83,4%	

MAPFRE FAMILIAR - Personas

	9M 2010	9M 2009	% 10/09
Primas emitidas y aceptadas	729,7	827,6	-11,8%
Primas imputadas netas	565,5	639,0	-11,5%
Resultado de suscripción total	34,9	45,1	-22,6%
Siniestralidad No Vida ⁽¹⁾	71,2%	71,5%	
Ratio de Gastos No Vida ⁽¹⁾	22,6%	21,4%	
Ratio Combinado No Vida ⁽¹⁾	93,8%	92,9%	

1) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

Millones de euros



Unidades y Sociedades Operativas

Principales cifras



MAPFRE EMPRESAS – serie histórica

	3M 2009	6M 2009	9M 2009	12M 2009	3M 2010	6M 2010	9M 2010
Primas emitidas y aceptadas	245,1	417,9	539,8	666,4	224,0	396,9	529,2
Primas imputadas netas	143,1	272,0	406,2	538,8	140,5	269,6	397,0
Resultado de suscripción total	26,5	35,2	32,6	34,2	14,3	40,1	53,0
Resultado financiero	14,9	28,8	41,4	56,5	27,6	37,4	53,4
Resultado de otras actividades	-1,5	-2,7	-3,9	-5,7	0,5	-0,7	-2,0
Otros resultados no técnicos	0,3	0,7	0,7	1,4	0,7	4,3	1,5
Beneficio bruto ⁽¹⁾	40,0	61,9	70,9	86,5	43,1	81,1	105,9
Impuesto sobre beneficios	-12,1	-19,0	-21,3	-27,2	-12,9	-24,3	-30,0
Socios externos	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Resultado neto	27,9	42,8	49,6	59,3	30,1	56,8	75,9
Inversiones	---	---	---	1.196,3	1.224,2	1.148,8	1.183,1
Provisiones técnicas	---	---	---	1.337,6	1.368,9	1.349,7	1.326,1
- de las que participación reaseguro	---	---	---	437,8	431,3	419,4	403,1
Fondos Propios	---	---	---	324,5	354,6	352,1	369,0
Siniestralidad No Vida ⁽²⁾	57,0%	60,4%	64,6%	66,6%	63,8%	58,8%	63,0%
Ratio de Gastos No Vida ⁽²⁾	24,5%	26,7%	27,3%	27,1%	26,0%	26,3%	23,6%
Ratio Combinado No Vida ⁽²⁾	81,5%	87,1%	91,9%	93,7%	89,8%	85,1%	86,6%
ROE	---	---	---	---	18,1%	21,7%	24,7%

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.



Unidades y Sociedades Operativas

Principales cifras

UNIDAD VIDA			
	9M 2010	9M 2009	% 10/09
Provisiones Técnicas sin incluir el efecto de la "contabilidad tácita"	18.261,2	15.409,5	18,5%
Ajustes por "contabilidad tácita"	740,4	744,4	-0,5%
Provisiones Técnicas NIIF	19.001,6	16.153,9	17,6%
Fondos de Inv. y carteras gestionadas	2.682,2	2.529,0	6,1%
Fondos de Pensiones	5.162,4	3.638,8	41,9%
Total fondos de terceros administrados			
NIIF	26.846,2	22.321,7	20,3%
Sin incluir efecto "contabilidad tácita"	26.105,8	21.577,3	21,0%
Primas emitidas y aceptadas	2.028,7	1.822,9	11,3%
Primas imputadas netas	1.951,1	1.743,5	11,9%
Resultado técnico-financiero	150,3	144,3	4,2%
Resultado de otras actividades	42,2	38,9	8,5%
Otros resultados no técnicos	0,0	0,0	---
Beneficio bruto ⁽¹⁾	192,5	183,2	5,1%
Impuesto sobre beneficios	-56,6	-54,7	3,5%
Socios externos	-33,8	-29,5	14,6%
Resultado neto	102,1	99,0	3,1%
Inversiones	19.917,3	17.158,7	16,1%
Fondos Propios	885,1	880,8	0,5%
Ratio de gastos ⁽²⁾	1,04%	1,03%	
ROE	14,5%	14,7%	

Millones de euros

- 1) Antes de impuestos y socios externos.
- 2) Gastos de explotación netos / fondos de terceros gestionados promedio.
Cifras anualizadas.



Unidades y Sociedades Operativas

Principales cifras



MAPFRE AMÉRICA

	9M 2010	9M 2009	% 10/09
Primas emitidas y aceptadas	3.754,1	3.147,0	19,3%
Primas imputadas netas	2.916,8	2.397,5	21,7%
Resultado técnico-financiero	223,1	156,3	42,7%
Resultado de otras actividades	0,0	0,0	---
Otros resultados no técnicos	0,8	8,6	-90,7%
Beneficio bruto ⁽¹⁾	223,9	164,9	35,8%
Impuesto sobre beneficios	-80,6	-61,9	30,2%
Socios externos	-23,7	-17,5	35,4%
Resultado neto	119,6	85,5	39,9%
Inversiones	3.887,8	3.117,7	24,7%
Provisiones técnicas	4.831,1	3.397,0	42,2%
- de las que participación reaseguro	1.322,7	622,9	112,3%
Fondos Propios	1.554,0	1.255,9	23,7%
Siniestralidad No Vida ⁽²⁾	69,5%	70,6%	
Ratio de Gastos No Vida ⁽²⁾	32,8%	32,8%	
Ratio Combinado No Vida ⁽²⁾	102,3%	103,4%	
ROE	10,5%	10,2%	

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

MAPFRE AMERICA – por ramos

MAPFRE AMÉRICA - No Vida

	9M 2010	9M 2009	% 10/09
Primas emitidas y aceptadas	2.933,0	2.458,7	19,3%
Primas imputadas netas	2.130,9	1.813,4	17,5%
Resultado de suscripción total	-49,6	-61,3	-19,1%
Siniestralidad No Vida ⁽¹⁾	69,5%	70,6%	
Ratio de Gastos No Vida ⁽¹⁾	32,8%	32,8%	
Ratio Combinado No Vida ⁽¹⁾	102,3%	103,4%	

MAPFRE AMÉRICA - Vida

	9M 2010	9M 2009	% 10/09
Primas emitidas y aceptadas	821,0	688,3	19,3%
Primas imputadas netas	785,9	584,1	34,5%
Resultado técnico-financiero	114,9	80,9	42,0%

1) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

Millones de euros



Unidades y Sociedades Operativas

Principales cifras



MAPFRE INTERNACIONAL⁽¹⁾

	9M 2010	9M 2009	% 10/09
Primas emitidas y aceptadas	1.434,4	1.285,1	11,6%
Primas imputadas netas	1.232,4	1.119,6	10,1%
Resultado de suscripción total	-9,5	6,9	---
Resultado financiero	125,6	115,0	9,2%
Resultado de otras actividades	-5,0	-3,3	51,5%
Otros resultados no técnicos	2,4	4,0	-40,8%
Beneficio bruto ⁽²⁾	113,5	122,6	-7,4%
Impuesto sobre beneficios	-17,7	-30,5	-42,0%
Socios externos	-3,4	-5,3	-34,6%
Resultado neto	92,4	86,8	6,4%
Inversiones	2.576,8	2.337,9	10,2%
Provisiones técnicas	1.936,0	1.807,1	7,1%
- de las que participación reaseguro	175,0	182,9	-4,4%
Fondos Propios	2.275,8	2.005,2	13,5%
Siniestralidad No Vida ⁽³⁾	74,4%	71,8%	
Ratio de Gastos No Vida ⁽³⁾	26,2%	27,0%	
Ratio Combinado No Vida ⁽³⁾	100,6%	98,8%	
ROE	5,7%	6,5%	

- 1) El 31 de diciembre de 2009, la agencia de vida en Portugal fue integrada dentro de MAPFRE SEGUROS GERAIS y se creó una nueva sociedad, MAPFRE PORTUGAL SEGUROS DE VIDA que absorbió el negocio de la agencia
- 2) Antes de impuestos y socios externos.
- 3) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

MAPFRE USA CORP

	9M 2010	9M 2009	% 10/09
Primas emitidas y aceptadas	1.094,6	994,4	10,1%
Primas imputadas netas	971,5	906,3	7,2%
Resultado de suscripción total	-3,4	19,7	---
Resultado financiero	110,3	74,5	48,1%
Resultado de otras actividades	0,0	0,0	---
Otros resultados no técnicos	1,3	4,2	-69,6%
Beneficio bruto ⁽¹⁾	108,2	98,4	10,1%
Impuesto sobre beneficios	-17,7	-27,8	-36,3%
Socios externos	-0,7	-0,6	14,9%
Resultado neto	89,8	70,0	28,3%
Inversiones	1.895,6	1.633,2	16,1%
Provisiones técnicas	1.318,4	1.217,7	8,3%
- de las que participación reaseguro	78,7	84,4	-6,8%
Fondos Propios	1.087,6	911,4	19,3%
Siniestralidad No Vida ⁽²⁾	74,1%	71,2%	
Ratio de Gastos No Vida ⁽²⁾	26,3%	26,6%	
Ratio Combinado No Vida ⁽²⁾	100,4%	97,8%	
ROE	7,4%	10,2%	

- 1) Antes de impuestos y socios externos.
- 2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

Millones de euros



Unidades y Sociedades Operativas

Principales cifras



MAPFRE GLOBAL RISKS – serie histórica

	3M 2009	6M 2009	9M 2009	12M 2009	3M 2010	6M 2010	9M 2010
Primas emitidas y aceptadas	229,8	452,9	688,9	838,4	251,3	488,5	729,2
Primas imputadas netas	46,9	104,1	145,7	185,8	54,1	120,0	175,4
Resultado de suscripción total	1,9	1,1	1,7	3,5	-22,5	-26,4	-15,5
Resultado financiero	6,0	9,9	14,6	20,0	17,7	31,0	33,1
Resultado de otras actividades	-0,1	-0,1	-0,2	-0,5	-0,2	-0,2	-0,5
Otros resultados no técnicos	0,7	1,3	2,7	2,0	1,8	2,6	2,9
Beneficio bruto ⁽¹⁾	8,5	12,2	18,8	25,1	-3,2	7,1	20,0
Impuesto sobre beneficios	-2,6	-3,7	-5,6	-7,6	1,0	-1,8	-3,9
Socios externos	0,0	-0,1	-0,1	-0,1	0,0	0,0	0,0
Resultado neto	5,9	8,5	13,0	17,3	-2,2	5,3	16,1
Inversiones	---	---	---	634,1	608,3	617,4	696,6
Provisiones técnicas	---	---	---	1.623,7	1.899,1	2.126,4	2.027,4
- de las que participación reaseguro	---	---	---	1.295,0	1.512,1	1.724,5	1.631,6
Fondos Propios	---	---	---	390,4	380,8	364,4	373,1
Siniestralidad No Vida ⁽²⁾	84,5%	81,0%	76,9%	74,8%	124,1%	98,0%	83,7%
Ratio de Gastos No Vida ⁽²⁾	11,5%	18,0%	21,9%	23,3%	17,6%	24,0%	25,1%
Ratio Combinado No Vida ⁽²⁾	96,0%	99,0%	98,8%	98,1%	141,7%	122,0%	108,8%
ROE	---	---	---	---	2,4%	3,7%	5,3%

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.



Unidades y Sociedades Operativas

Principales cifras

MAPFRE RE

	9M 2010	9M 2009	% 10/09
Primas emitidas y aceptadas	1.829,8	1.553,0	17,8%
- de las que Primas Vida	226,3	136,1	66,3%
Primas imputadas netas	1.156,7	984,2	17,5%
Resultado de suscripción total	51,8	63,9	-18,9%
Resultado financiero	73,0	54,8	33,1%
Resultado de otras actividades	0,0	0,0	---
Otros resultados no técnicos	0,3	-2,1	114,3%
Beneficio bruto ⁽¹⁾	125,1	116,6	7,3%
Impuesto sobre beneficios	-36,3	-33,3	-9,0%
Socios externos	0,0	0,0	---
Resultado neto	88,8	83,3	6,6%
Inversiones	2.532,5	2.300,9	10,1%
Provisiones técnicas	2.785,9	2.240,1	24,4%
- de las que participación reaseguro	946,9	636,7	48,7%
Fondos Propios	898,4	866,3	3,7%
Siniestralidad No Vida ⁽²⁾	68,9%	63,0%	
Ratio de Gastos No Vida ⁽²⁾	27,1%	30,1%	
Ratio Combinado No Vida ⁽²⁾	96,0%	93,1%	
ROE	13,4%	13,5%	

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.



Unidades y Sociedades Operativas

Principales cifras

BANCO DE SERVICIOS FINANCIEROS CAJA MADRID-MAPFRE (Entidad asociada)

	9M 2010	9M 2009	% 10/09
Margen de intermediación	88,3	113,5	-22,2%
Margen ordinario	88,5	115,7	-23,5%
Margen de explotación	45,2	72,6	-37,7%
Provisiones	-181,1	-134,8	34,3%
Beneficio bruto ⁽¹⁾	-139,3	-67,3	107,0%
Impuesto sobre beneficios	41,7	40,9	2,0%
Socios externos	-3,6	-5,3	-32,1%
Resultado neto	-101,2	-51,6	96,1%
Inversión crediticia (neta)	5.482,7	6.206,6	-11,7%
Fondos propios	364,5	401,4	-9,2%
Ratio de eficiencia ⁽²⁾	45,4%	34,7%	
Ratio de morosidad	5,3%	8,1%	
Ratio de cobertura	75,6%	45,2%	
Ratio BIS	8,9%	8,2%	

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Gastos de explotación/Margen ordinario.

MAPFRE INMUEBLES

	9M 2010	9M 2009	% 10/09
Ingresos operativos	10,7	28,1	-61,9%
EBIT	-1,6	1,6	---
Resultado financiero neto	-11,8	-15,2	22,4%
Beneficio bruto ⁽¹⁾	-13,4	-13,6	1,5%
Impuesto sobre beneficios	4,0	4,0	0,0%
Socios externos	0,0	0,0	---
Resultado neto	-9,4	-9,5	1,1%
Existencias	651,4	669,9	-2,8%
Deuda	594,3	620,3	-4,2%
Fondos propios	87,3	102,1	-14,5%
Unidades inmobiliarias en construcción	22	123	-82,1%
Unidades inmobiliarias terminadas pendientes de venta	209	194	7,7%
Solares (miles de m ² construible sobre rasante)	541,0	527,0	2,7%
M ² sobre rasante en construcción (miles)	4,0	19,0	-78,9%

1) Antes de impuestos y socios externos



Unidades y Sociedades Operativas

Principales cifras

MAPFRE ASISTENCIA

	9M 2010	9M 2009	% 10/09
Ingresos operativos	409,5	370,0	10,7%
- Primas emitidas y aceptadas	299,9	262,3	14,3%
- Otros ingresos	109,6	107,7	1,8%
Primas imputadas netas	256,5	229,1	12,0%
Resultado de suscripción total	18,2	16,9	7,7%
Resultado financiero	1,4	0,5	180,0%
Resultado de otras actividades	-1,1	-1,9	-42,1%
Otros resultados no técnicos	0,0	0,0	---
Beneficio bruto ⁽¹⁾	18,5	15,5	19,4%
Impuesto sobre beneficios	-5,4	-3,7	45,9%
Socios externos	-0,8	-1,0	-20,0%
Resultado neto	12,3	10,5	17,1%
Inversiones	34,5	38,2	-9,7%
Provisiones técnicas	219,9	186,9	17,7%
- de las que participación reaseguro	0,1	0,0	---
Fondos Propios	153,3	131,8	16,3%
Siniestralidad No Vida ⁽²⁾	65,8%	66,1%	
Ratio de Gastos No Vida ⁽²⁾	27,1%	26,5%	
Ratio Combinado No Vida ⁽²⁾	92,9%	92,6%	
ROE	12,7%	9,4%	

1) Antes de impuestos y socios externos.

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro.

MAPFRE QUAVITAE ⁽¹⁾

	9M 2010	9M 2009	% 10/09
Ingresos operativos	109,9	102,8	6,9%
EBIT	3,2	1,8	77,8%
Resultado financiero total	-0,6	-1,1	45,5%
Beneficio bruto ⁽²⁾	2,6	0,7	---
Impuesto sobre beneficios	0,0	-0,1	---
Socios externos	0,5	0,4	25,0%
Resultado neto	1,8	0,1	---
Deuda financiera	31,2	35,7	-12,6%
Fondos Propios	47,4	48,8	-2,9%
Centros residenciales	21	21	---
Plazas residenciales	3.388	3.388	---
Centros Diurnos	36	34	5,9%
Plazas C. Diurnos	1.541	1.416	8,8%
Clientes teleasistencia	21.479	22.622	-5,1%
Clientes ayuda a domicilio	15.544	15.557	-0,1%

1) MAPFRE QUAVITAE está gestionada por la Unidad de Asistencia, aunque MAPFRE S.A. controla la mayoría de su capital.

2) Antes de impuestos y socios externos.

Millones de euros



- Puntos clave
- Información financiera consolidada
- Evolución de los negocios
- Apéndice
- Suplemento estadístico

- **Contactos**



Advertencia

Este documento tiene carácter meramente informativo. Su contenido no constituye oferta o invitación a contratar ni vincula en modo alguno a la entidad emisora. La información relativa a los planes de la sociedad, su evolución, sus resultados y sus dividendos constituyen simples previsiones cuya formulación no supone garantía con respecto a la actuación futura de la entidad o la consecución de los objetivos o de los beneficios estimados. Los destinatarios de esta información deben tener en cuenta que, en la elaboración de estas previsiones, se utilizan hipótesis y estimaciones con respecto a las cuales existe un alto grado de incertidumbre, y que concurren múltiples factores que pueden determinar que los resultados futuros difieran significativamente de los previstos. Entre estos factores, merecen ser destacados los siguientes: evolución del mercado asegurador y de la situación económica general en los países en los que opera el Grupo; circunstancias que pueden afectar a la competitividad de los productos y servicios aseguradores; cambios en las tendencias en las que se basan las tablas de mortalidad y morbilidad que afectan a la actividad aseguradora en los ramos de Vida y Salud; frecuencia y gravedad de los siniestros objeto de cobertura; eficacia de las políticas de reaseguro del grupo y fluctuaciones en el coste y la disponibilidad de coberturas ofrecidas por terceros reaseguradores; modificaciones del marco legal; fallos judiciales adversos; cambios en la política monetaria; variaciones en los tipos de interés y de cambio; fluctuaciones en el nivel de liquidez, el valor y la rentabilidad de los activos que componen la cartera de inversiones; restricciones en el acceso a financiación ajena.

MAPFRE S.A. no se compromete a actualizar o revisar periódicamente el contenido de este documento.

